



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\* \*

Montagny (69700)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*. \*\*

---

## Responsable Caisse et Service clients, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**mars 2009 / aujourd'hui    **Manager Caisse et Service clients****

PRINTEMPS 10 000m<sup>2</sup>- Lyon

\* *Gestion et planification de l'encaissement (50 caisses)*

\* *Recrutement, intégration, formation des nouveaux entrants.*

\* *Gestion des conflits clients*

\* *Formation au programme de fidélité client (carte de fidélité +carte de crédit)*

**oct. 2007 / oct. 2008**

**Responsable comptable fournisseur**

ADT - Francheville

\* *A supervisé une équipe de 10 personnes.*

\* *A assuré tout le module de gestion des achats, ainsi enregistré et payé les factures ainsi que*

*calculé le montant des FAE et FAR.*

**sept. 2006 / août 2007**

**Réviseur comptable**

NFM Technologies - Lyon

\* *A compilé les écritures du grand livre dans un délai très serré avec une précision proche de*

*100%.*

**févr. 1993 / mars 2006**

**Comptable Expérimentée**

CARREFOUR - Mondeville

\* *A calculé les impôts à payer en appliquant les taux prescrits, ainsi que les lois et les réglementations en vigueur. A géré l'audit externe annuel.*

\* *A créé des rapports périodiques en comparant les coûts budgétés et les coûts réels.*

\* *A analysé et généré les comptes de bilan et résultat mensuels pour rédiger des rapports destinés à la direction.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**/ juin 1992**

**Gestion Entreprises et des Administrations**

Université de Reims

### COMPETENCES

---

SAP, PRIMMO, MSA, PEOPLE SOFT, ORACLE, BAAN, SIGMA, RETALIX, encaissement, Word, Excel, Microsoft, Outlook PowerPoint, Manager