



* *****
Longuenesse (62219)

.**@*****.**

Directrice Unité commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2014 / avr. 2021

Directrice Unité commerciale

Toupargel - Nord-Pas-de-Calais

Gestion des ressources humaines et Management :

* *Constituer des équipes, assurer le recrutement, organiser le travail, coordonner les activités, animer et fédérer les équipes, suivre les atteintes qualitatives et quantitatives, accompagner et évaluer les collaborateurs*

Gestion de la stratégie commerciale :

* *Appliquer les orientations stratégiques, définir la déclinaison opérationnelle en termes d'objectifs Chiffre d'affaires, analyser la concurrence, mesurer les risques et opportunités.*

Actions marketing et Développement commerciale :

* *Piloter et apporter les plans d'actions, développer le CA de la région(+9% en 2020 VS N-1), développer les portefeuilles clients, détecter et analyser de nouveaux besoins, conduire la négociation et conclure les ventes.*

Référente Nationale :

* *Déploiement des systèmes de communications, Référente marketing de produits en vue d'augmenter le CA..., lancement de programmes de fidélisation*

Gestion administrative, budgétaire et financière :

* *Superviser le suivi administratif , anticiper les risques (techniques, financiers, juridiques, ...) , actions préventives, analyser les performances, contrôler les indicateurs comptables et financiers, mesurer la rentabilité, actions correctives nécessaires. Appliquer règlement intérieur et les procédures.*

* *Assurer le pilotage et les reporting de l'activité : les orientations stratégiques, planifier, indicateurs d'évaluation des activités, suivre et assurer le reporting à la direction générale, effectuer une veille (juridique, administrative, informatique...)*

Gestion logistique :

* *Suivi du processus de livraison et des collaborateurs rattachés.*

juin 2012 / janv. 2014

Manager d'équipe

TOUPARGEL - LEZIGNAN-CORBIERES

* *Management et suivi des ratios au quotidien, développer le CA et la fidélisation des magasins VS le national + plans d'actions.*

* *Création et développement du remplacement des collaborateurs régional et national.*

* *Développement de la prospection sur le secteur géographique prédéfini.*

* *Récolte, traitement et analyse des informations relatives aux clients*

* *Conversion d'objectifs en résultats à travers des projets innovants : + 14% sur les magasins région Aude, Pyrénées-Orientales et l'Herault de 2012 à 2015.*

oct. 2011 / mai 2012

AGENT CONSEIL

CAISSE D ALLOCATION FAMILIALE - Carcassonne

* *Renseigner, orienter et conseiller les allocataires et partenaires par téléphone et à l'accueil avec analyse de situations et apport de solutions pour une pleine satisfaction.*

juin 2008 / janv. 2011

SUPERVISEUR TEAMCOACH

N'ALLO -YPRES

* *Rencontre et négociation des contrats avec les clients (Test-Achats, Securitas, Proximus, Electrabel, L'Express, Voo, GDF Suez, ...)*

* *Réalisation et mise en place des scripts des différents produits*

* *Interaction avec les différents services (RH, ...), + recrutement et formation*

* *Gérer et améliorer les données chiffrées*

oct. 2006 / déc. 2007

CONSEILLERE A DISTANCE

TECHCITY / LASER CONTACT - VILLENEUVE D'ASCQ

* Gestion des réclamations appels entrants pour différents prestataires énergétiques, cabinet de l'INSEE, ...

* Diagnostiquer, analyser et solutionner les différentes situations : téléassistance

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019

BAC + 5 : COMMERCIALE; DIPLOME RESPONSABLE D'UNITE COMMERCIALE - BAC+6 et plus

IDRAC - Lyon, 69

janv. 2010 / juin 2010

MANAGEMENT; MANAGEMENT DELIVRANCE

BRUXELLES

sept. 2003 / juin 2005

LICENCE : JURIDIQUE; DUT DROIT DES ENTREPRISES - BAC+3

sept. 2002 / juin 2003

BACCALAUREAT : Sciences et Technologies Tertiaires Action Commerciale; Bac - BAC

COMPETENCES

Test-Achats, Securitas, Excel, Word, Sphinx, Elena, Darva, Lotus, Outlook, Acrobat, PowerPoint, OpenOffice, Windows xp, vista, Linux, Mac OS, Symphonie, N1, Vocalcom, Nrp, AS400, SAP, SIRH, Data Studio, KPI'S

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Noël, Carnaval, Halloween, Danse moderne jazz (16 années)