



25/07/1987 (36 ans)

** **

Perpignan (66000)

*****@*****.***

Oui, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 / mars 2024

Conseillère à l'emploi

France Travail, Perpignan

Contribue, par ses actions et les services mobilisés, à favoriser le retour à l'emploi des demandeurs

d'emploi et le recrutement par les entreprises.

Mise en œuvre de solutions personnalisées et mobilisation des services adaptés à la situation du

demandeur d'emploi.

Contribue, par la qualité des contacts et des services rendus, à la satisfaction des demandeurs d'emploi et

des entreprises.

Assure et actualise à chaque événement le diagnostic du demandeur d'emploi.

Délivre le conseil en évolution professionnelle en accompagnant le demandeur

d'emploi dans son

parcours de retour à l'emploi.

juil. 2018 / avr. 2023

Responsable commercial en gare

SNCF VOYAGEURS, Paris

Organisation du secteur des activités commerciales, accueil, prise en charge de la clientèle, information

et assistance.

Ventes et après-ventes des titres de transports.

Lutte anti-fraude.

Contrôle la qualité des installations à la disposition des voyageurs et de l'information transmise.

Veille à l'encadrement des voyageurs en toute sécurité.

Assure la circulation de l'information entre les différents interlocuteurs et équipes.

Développe les compétences et la qualité de production de l'équipe nécessaire au client.

nov. 2017 / avr. 2018

Store manager

KIKO MILANO, Le Kremlin-Bicêtre

Animation de l'équipe.

Développe la performance commerciale du magasin : gestion des encaissements et suivi des différents

indicateurs: C.A, panier moyen, taux de transformation, productivité horaire et objectifs collectifs.

Dynamise les ventes en veillant à maintenir le service clients.

Assure la gestion administrative, RH et logistique.

Garantis les standards de qualité en terme d'image : présentation produits, merchandising et propreté

magasin.

oct. 2012 / juin 2018

Responsable de secteurs de l'information voyageurs

SNCF VOYAGEURS, Juvisy-sur-Orge

Gestion du plan de transport de la ligne C et de la Ligne D.

Diffusion des annonces de sécurités et commerciales sur 85 gares.

Gestion du système d'information voyageurs INFOGARE.

Prise en charge des voyageurs en situation normale et perturbée.

mai 2011 / sept. 2012

Agent commercial ferroviaire

SNCF VOYAGEURS, Paris

Assure le confort et la sécurité des voyageurs dans la gare.

Accueil, oriente et informe les voyageurs.

Lutte anti-fraude.

*Promotion et ventes des produits et services SNCF à l'international.
Contrôle des équipements et de la propreté des matériels du site.
Régule les flux sur les quais et rassure les voyageurs en cas de situation perturbée.*

déc. 2008 / avr. 2011

Equipière polyvalente

Mac Donald's, Charenton-le-Pont

Accueillir, conseiller, orienter la clientèle.

Prise, encaissement et assemblage des commandes.

Assurer le confort du client et la propreté du restaurant.

Participer à la réception des livraisons: rangement de la marchandise dans les chambres froides.

Mettre en avant les opérations marketing locales et nationales.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juil. 2019

DEES BACHELOR MARKETING - BAC+3

Institut Parisien de Formation, Paris

sept. 2007 / juil. 2008

BAC STG Science et Technologies de la gestion - BAC

Lycée Romain Rolland, Ivry sur seine

/

BTS MANAGEMENT DES UNITES - BAC+2

COMMERCIALES Institut Parisien de Formation, Paris

COMPETENCES

Gestion du système d'information

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages humanitaires, Théâtre, Formule 1