



19/09/2001 (22 ans)

Lagny-sur-Marne (77400)

*****@*****.***

Télé conseillère AMPL, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2022 / sept. 2022** **Télé conseillère AMPL**
Assurance maladie de Paris1
* *Gestion des appels entrants et sortants*
* *Etude des dossiers et modifications*
* *Réclamations*
* *Envoi de documents*
- juil. 2021 / août 2021** **SODIS**
* *Préparation de commande*
- juil. 2020 / août 2021** **Assistante manager**
Dominos pizza (Meaux)
* *Accueillir les clients*
* *Prise de commande*
* *Répondre au téléphone*
* *Préparation des pizzas*
* *Administration*
* *Gestion*
* *Diriger une équipe*
- mars 2019 / déc. 2019** **Équipier polyvalent**
KFC (Saint-Thibault-des-Vignes)
* *Encaissement*
* *Préparation de sandwiches*
* *Drive*
* *Accueillir les clients et les orienter.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2019** **Baccalauréat science technologie management de la gestion**
Lycée Gérard de nerval - Noisiel
- sept. 2014 / juin 2016** **ASSR 1 & 2**
Collège De La Rochefoucauld - La Ferté Sous Jouarre
- / juin 2016** **Brevet des collèges**
Collège De La Rochefoucauld - La Férte-Sous-Jouarre

COMPETENCES

AMPL, Word, Excel, Powerpoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Elémentaire
Espagnol Elémentaire
Russe Bilingue

