



***** *****

20/06/1990 (33 ans)
Nationalité française
Permis B

** ***** ** ***** *****

Savigny-en-Véron (37420)

*****.*****@*****.**

CONSEILLÈRE COMMERCIALE-SECRÉTAIRE

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2015 / aujourd'hui** **CONSEILLÈRE COMMERCIALE-SECRÉTAIRE**
BUT COSY
**Gestion du rayon déco et meuble: respect des règles de merchandising, du référencement produit, commande fournisseur et de la gestion des stocks.*
**Gestion du pôle caisse: SAV, entrée de marchandises, gestion des litiges fournisseurs, vente, saisie et suivi de dossier de financements, gestion des litiges clients.*
**Suivi et aide aux missions des stagiaires, apprentis et formation des nouveaux arrivants.*
**Satisfaction clientèle, vente et conseil clientèle.*
**Atteinte, suivi et analyse d'indicateurs commerciaux (transfo, panier moyen, TRC, ...).*
- sept. 2013 / nov. 2015** **VENDEUSE PRÉPARATRICE**
LA TOUR DES PAINS
**Commande, réception et gestion des stocks.*
**Accueil, conseil clientèle et fidélisation client.*
**Encaissement et gestion de caisse.*
**Préparation et mise en place de la marchandise.*
- sept. 2011 / août 2013** **CONSEILLÈRE COMMERCIALE**
CHAUSS'EXPO
**Atteinte, suivi et analyse d'objectifs.*
**Mise en place et suivi d'action commerciales.*
**Accueil, conseil et fidélisation client.*
- oct. 2008 / août 2011** **EMPLOYÉE LIBRE SERVICE TEXTILE**
HYPER U
**Commande centrale d'achat et fournisseur direct.*
**Mise en rayon, implantation rayon et allée centrale.*
**Encaissement.*
**Vente et conseil client.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2011 / juin 2013** **BTS Management des Unités Commerciales - BAC+2**
IST PIGIERS - TOURS
- sept. 2009 / juin 2011** **Bac Pro Commerce - BAC**
CFA de la CCI du Maine et Loire - SAUMUR
- sept. 2008 / juin 2009** **BEP Vente Action Marchande - BEP**
CFA des Douets - TOURS
- sept. 2006 / juin 2008** **BEP Métiers de la Mode et industrie connexe - BEP**
Lycée Marc Godrie - LOUDUN

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique

Espagnol Académique

CENTRES D'INTERETS

Voyages

Taïso - Jujitsu - Yoge aérien

Sorties entre amies

shopping