



20/06/1990 (33 ans)
Nationalité française
Permis B

** *****

Savigny-en-Véron (37420)

*****.*****@*****.**

CONSEILLÈRE COMMERCIALE-SECRÉTAIRE

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2015 / aujourd'hui

CONSEILLÈRE COMMERCIALE-SECRÉTAIRE

BUT COSY

**Gestion du rayon déco et meuble: respect des règles de merchandising, du référencement produit, commande fournisseur et de la gestion des stocks.*

**Gestion du pôle caisse: SAV, entrée de marchandises, gestion des litiges fournisseurs, vente, saisie et suivi de dossier de financements, gestion des litiges clients.*

**Suivi et aide aux missions des stagiaires, apprentis et formation des nouveaux arrivants.*

**Satisfaction clientèle, vente et conseil clientèle.*

**Atteinte, suivi et analyse d'indicateurs commerciaux (transfo, panier moyen, TRC, ...).*

sept. 2013 / nov. 2015

VENDEUSE PRÉPARATRICE

LA TOUR DES PAINS

**Commande, réception et gestion des stocks.*

**Accueil, conseil clientèle et fidélisation client.*

**Encaissement et gestion de caisse.*

**Préparation et mise en place de la marchandise.*

sept. 2011 / août 2013

CONSEILLÈRE COMMERCIALE

CHAUSS'EXPO

**Atteinte, suivi et analyse d'objectifs.*

**Mise en place et suivi d'action commerciales.*

**Accueil, conseil et fidélisation client.*

oct. 2008 / août 2011

EMPLOYÉE LIBRE SERVICE TEXTILE

HYPER U

**Commande centrale d'achat et fournisseur direct.*

**Mise en rayon, implantation rayon et allée centrale.*

**Encaissement.*

**Vente et conseil client.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2013

BTS Management des Unités Commerciales - BAC+2

IST PIGIERS - TOURS

sept. 2009 / juin 2011

Bac Pro Commerce - BAC

CFA de la CCI du Maine et Loire - SAUMUR

sept. 2008 / juin 2009

BEP Vente Action Marchande - BEP

CFA des Douets - TOURS

sept. 2006 / juin 2008

BEP Métiers de la Mode et industrie connexe - BEP

Lycée Marc Godrie - LOUDUN

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Académique

CENTRES D'INTERETS

Voyages
Taïso - Jujitsu - Yoge aérien
Sorties entre amies
shopping