



* **

Annecy (74000)

*****@*****.***

agent de voyage, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / déc. 2021

agent de voyage

Agence izyservice izysafar - Annecy

Missions

Accueil face à face et téléphonique

Vente/Réservation billets d'avion et bateaux

sept. 2020 / oct. 2020

Hôtesse

d'accueilEhpad La Résidence Heureuse - Annecy

Missions

Accueil face à face et téléphonique Gestion du courriel

Tâches administrative

août 2020 / juin 2021

Burger King (Annecy - bon lieu)

Missions

Accueil face à face des clients

Prise des commandes

Gestion de la caisse

janv. 2019 / déc. 2020

Stage

Hôtel Best western - Annecy

Missions

Accueil client face à face et téléphonique

Prise des réservations(hôtel, restaurant et le spa)

Gestion du courriel et de la caisse

janv. 2018 / déc. 2019

Accueil vente

Grenier Alpin - Annecy

Missions

Accueil client face à face

Conseil clients

Facteurs d'ambiance

janv. 2018 / janv. 2019

Stage Hôtesse d'accueil

MJC de Novel - Annecy

Missions

Accueil client face à face et téléphonique

Gestion du courrier

Vente de places de théâtre

Inscription aux activités

janv. 2014 / sept. 2021

hôtesse d'accueil

Salon des CE

/

stage

Camping Capfun Les Prises

Missions

Accueil face à face et téléphonique

Prise de réservation face à face/téléphone/mail Gestion du courrier

Réalisation des animations lors de l'ascension

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022	Etudiante en 1ere année de BTS Tourisme - BAC+2 Lycée Colbert - Lyon
/ juin 2021	Obtention du Bac pro Accueil Relation Clients Usagers - BAC Lycée professionnel les Carillons; Annecy

COMPETENCES

Pack office, Amadeus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	
Espagnol	
Français	
Basque	Courant