



***** *****

Permis B

* * * * * * * * * * * * * * * * * *

Tulle (19000)

*****.*****@*****.***

Responsable de supermarché, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2013 / aujourd'hui** **Responsable de supermarché**
Lidl - Lubersac-Egletons-Brive-Tulle- (19)
** Satisfaction du client et tenue commerciale du supermarché : implantation et disponibilité des produits, propreté et affichage des prix*
** Gestion optimale des produits en termes de qualité et de quantité*
** Accompagnement quotidien de l'équipe sur le terrain dans la tenue du magasin*
** Développement de la rentabilité du point de vente en suivant les indicateurs économiques +5% vs n-1*
- juil. 2013 / août 2013** **Manager Fruits et légumes**
Auchan - Tulle-Laguenne (19)
** Organisation du merchandising ;*
** Gestion des stocks et contrôle des assortiments ;*
** Animation et optimisation des ventes.*
- janv. 2012 / déc. 2012** **Attachée commerciale**
Banque Populaire du Massif Central - Uzerche (19)
** Conseil clientèle B to C et B to B ;*
** Vente de produits bancaires ;*
** Prospection et suivi SAV.*
- avr. 2011 / oct. 2011** **Chargée d'accueil**
Crédit Agricole Centre France - Egletons (19)
** Accueil clientèle B to C et B to B ;*
** Vente rapide de services bancaires ;*
** Gestion des fonds de caisse.*
- oct. 2009 / mars 2010** **Commerciale**
Lememo.com
** Prospection et vente en B to B par téléphone à partir de la base de données ;*
** Gestion des relances commerciales et répondre aux appels entrants et e-mails reçus.*
- oct. 2005 / juil. 2008** **Responsable de magasin**
D'class Ménager
** Gestion des achats ;*
** Management d'une équipe de 4 personnes ;*
** Objectifs mensuels 50k€ ;*
** Comptabilité générale ;*
** Négociation des ventes.*
- avr. 2005 / juin 2005** **Chargée de mission**
N&R Conseil - Brive (19)
** Recherche et sélection de prestataires de services ;*
** Tenue du budget ;*
** Organisation et réalisation de la communication et logistique de la manifestation.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013

Formation diplômante Manager d'Univers Marchand

Centre Afpa Brive (19)

/ juin 2005

**Licence Professionnelle Management des Organisations option
Management des PME-PMI - BAC+3**

IUP Management et Gestion des Entreprises de l'Université d'Auvergne -
Clermont-Ferrand (63)

/ juin 2004

**BTS Informatique de Gestion option Développement d'Applications -
BAC+2**

Limoges (87)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Elémentaire

Arabe

Courant