



***** ***** *****

Permis B

** ** ** ** *****

Pontoise (95000)

*****@*****.***

Employée Gestion des Contrats Prévoyance

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- / **Stage Import-Export**
FERRING SAS Gentilly, France
 - Gestion des mails et courriers
 - Edition des factures pro-forma

- / **Assistante commerciale**
ASILYS Le Kremlin-Bicêtre, France
 - Acquisition et suivi clients
 - Relance prospect et prise de rendez vous
 - Planification et gestion des stocks
 - Élaboration et suivi des plannings

- / **Technicienne Hotline**
DARTY Bezons - Bondy, France
 - Gestion des demandes de la clientèle (Remboursement, Réclamations...)
 - Assistance technique

- / **Conseillère Clientèle**
LCCC Saint Ouen, France
 - Constitution du dossier d'adhésion à la carte carburant
 - Présentation de l'offre au prospect
 - Suivi administratif et commercial des contrats (Relances de documents, Cautions, Bilans...)
 - Gestion de Skimming
 - Prise en charge et traitements des demandes clients (par mails, par téléphone et courriers)
 - Gestion des commandes de cartes carburant
 - Traitement des réclamations clients

- / **Employée Gestion des Contrats Prévoyance**
OGF Siège Paris, France
 - Relancer les conseillers sur des dossiers rejetés non régularisés
 - Mettre en place un tableau de suivi
 - Accompagner le conseiller dans le traitement du rejet

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **DEUG MATHÉMATIQUES - BAC+2**
Université De Cergy Pontoise, Pontoise, France

- / **Bachelor Marketing et Commerce - BAC+3**
ESG FINANCE Paris, France

- / **Master Management de la Relation Client, Digital & Qualité - BAC+4**
Institut Supérieur de Management Paris, France

COMPETENCES

SAS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Art, Cinéma, Football, Basketball, Tourisme, Afrique du Sud, Angola, Maroc, Espagne, Portugal, Italie, Luxembourg, Allemagne, Suisse, Belgique, Monaco