



10/05/1975 (48 ans)
Nationalité Française
Permis B

** ** ** ** *
Angers (49000)

*****.*.***@*****.***

Conseiller clientèle expérimenté Designer en Architecture d'Intérieur, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2008 / juil. 2021** **Conseiller clientèle expérimenté**
SFR DISTRIBUTION. Angers
Accueil physique des clients
Rendez-vous avec les clients
Écoute de leurs besoins en vue de leur proposer les solutions les plus adaptées à leur situation
- Élaboration d'offres commerciales adaptées, présentation de solutions contractuelles sur mesure*
Développement du chiffre d'affaires en application de la politique commerciale de l'entreprise et des consignes données.
- Gestion dynamique des situations conflictuelles (retard livraison, erreur commande)*
Préparation et expédition de commande clients.
Contrôle des livraisons.
- sept. 2005 / janv. 2006** **Concepteur - Commercial Cuisines**
Pasteur Cuisines et Bains , Angers
Prospection téléphonique, Planification des rendez-vous, Accueil des clients
Élaboration des projets personnalisés et réalisation des ventes :
**prise de mesure chez les clients*
**conception du projet d'aménagement répondant aux attentes du client ainsi qu'à son budget*
(projet manuscrit créé sur papier millimétré, à l'échelle)
**orientation du client dans le choix du modèle.*
**proposition tarifaire et signature de la commande.*
- janv. 2005 / août 2005** **Cogérant de bar brasserie**
Lock Ness, Angers
Préparation de repas cuisinés à base de produits frais
Création d'un point sandwicherie pour développer le chiffre d'affaires grâce à la présence d'une
clientèle étudiante de proximité
Gestion des stocks et réapprovisionnement
- oct. 1999 / janv. 2005** **Technico-commercial**
Micro-Service, Angers
Élaboration de devis sur mesure en tenant compte des besoins et contraintes budgétaires de la
clientèle
Prise en charge des SAV
Écoute des clients et collecte d'informations pour proposer des solutions efficaces avec des
interventions dans le respect de délais très courts.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juil. 2022** **Certification Designer en Architecture d'Intérieur; RNCP Niveau 6 - BAC+5**
MJM GRAPHIC DESIGN , Paris

sept. 1993 / juin 1996 **Graphiste / infographiste**
EEGP (École Européenne de Graphisme Publicitaire), Saumur

sept. 1990 / juin 1993 **Baccalauréat A3 Lettres et Arts - BAC**
Lycée Auguste et Jean Renoir, Angers

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Peinture (artiste peintre amateur), Architecture, design d'intérieur