



***** *****

Célibataire
Permis B

** ***** ** ** * ** *****

Nîmes (30000)

*****@*****.***

Agent d'accueil Billetterie et Snack / Guide, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / déc. 2022** **Agent d'accueil Billetterie et Snack / Guide**
EPCC Pont du Gard (30)
(Français, Anglais)
** Création et diffusion de supports promotionnels*
- janv. 2016 / janv. 2017** **Réceptionniste**
Grand Hôtel de Nîmes**** (30)
** Formée à la gestion des clients difficiles*
- janv. 2014 /** **Réceptionniste**
Camping domaine de LA BASTIDE**** Nîmes (30)
*Capacité 600 personnes - Réceptionniste * Accueil et conseil, Mise en valeur des produits*
** Gestion des stocks*
- janv. 2005 / janv. 2014** **Réceptionniste, Night auditor**
Hôtel NIMOTEL*** Nîmes (30)
*Capacité 800 personnes * Déplacements au Vietnam pour achats de marchandises*
*Réceptionniste, Night auditor * Négociations avec les transitaires et les autorités vietnamiennes*
** Traduction de documents administratifs (anglais/français)*
- janv. 1999 /** JADE France ORIENT - Nîmes (30)
1999 ** Mise en place de procédures*
** Village Vacances LE YOTEL, groupe Touristra*
- janv. 1995 / janv. 2005** **Gérante, Vendeuse, Responsable import**
JADE France ORIENT - Nîmes (30)
Commerce de détail d'articles asiatiques
*Gérante, Vendeuse, Responsable import * Réservation*
** Gestion des plannings des réservations individuels ou groupes*
*de 1997 à 2003 * Suivi des dossiers et fichiers clientèle*
** Camping-Caravaning ELYSEE RESIDENCE**** * Mise en place et promotion d'évènements*
*Le Grau du Roi (30) Capacité 6000 personnes * Création de circuits touristiques et élaboration de programmes*
*Assistante Chef de réception, Réceptionniste * Clôtures et contrôles quotidiens chiffrés*
** Windows, Irec, Cegid, Hotix, Unicamp, Amadeus*
de 1999 à 2000
** Village vacances LE FONVAIROU, groupe Touristra * Management / Encadrement*
*Les Deux Alpes (38) * Définition et répartition du travail et des priorités*
*Chef de réception et des services d'étages * Supervision du travail des collaborateurs et d'entretien * Gestion du temps*
** Formation de stagiaires et apprentis*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2017** **HSK1, premier niveau du diplôme international de chinois**

sept. 1994 / juin 1996

Bureautique : Excel - Powerpoint - Publisher - Acces

/ juin 1993

OFFICE MUNICIPAL DE TOURISME; B.T.S. Tourisme - Loisirs, option
Conception - BAC+2

/ juin 1990

Responsable Accueil; « Graduation Diplôme », équivalent américain du
Baccalauréat - BAC

COMPETENCES

Amadeus, Cegid, Hotix, Excel, Powerpoint, Windows, OFFICE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	
Allemand	Courant
Italien	Professionnel
Français	
Néerlandais	
Chinois	