



** ***** ** ** *****

Avrillé (49240)

*****@*****.***

CONSEILLER CLIENTELE TECHNICIEN DE SURFACE Rigoureux - Ponctuel - Esprit d'équipe - Sens de responsabilité, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022** **CONSEILLER CLIENTELE**
EDF
accueil téléphonique, écoute, présentation, plan, sécurisation, traitement et vérification contrat, proposition et valorisation digital
- janv. 2020 / janv. 2021** **PREPARATEUR DE COMMANDE**
Roy merlin
caces 1
- janv. 2018 / janv. 2020** **SERVICE CLIENT (Nokia)**
accueil physique et téléphonique, gestion de l'accès au site, filtrage des appels, transfert d'appels vers les services concernés
- janv. 2017 / janv. 2018** **TECHNICIEN DE SURFACE (Sodexo)**
gestion des plis et colis, mises à jour des consignes et procédures, diverses taches
- janv. 2013 / déc. 2016** **CONSEILLER CLIENTELE**
accueil physique et téléphonique, ouverture et fermeture du poste d'accueil, informer et orienter les clients
- janv. 2011 / janv. 2013** **PREPARATEUR DE COMMANDE**
préparer et placer les produits selon les destinations

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

SPORT, LECTURE, MUSEE, CINEMA, MUSIQUE