



**** *

Nationalité Français
Célibataire

* * * * *

Vaulx-en-Velin (69120)

****.*****@*****.***

Chef De Rang Sofitel, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 /

Chef De Rang Sofitel

Lyon

* Gestion d'un rang et encadrement de 3 commis de salle

10/2022 - Actuel

* Veille à la qualité du service et au bien-être des clients, anticipation des besoins et traitement des demandes

* Réception de la clientèle, vérification des réservations sur le planning et attribution des tables.

* Assure le lien entre les différents services

* Présentation de l'addition, réalisation et vérification des opérations d'encaissement, remise de la monnaie.

sept. 2022 / oct. 2022

Commis De Salle

Sofitel - Lyon

* Mise en place de l'espace repas, disposition des nappes en vérifiant leur propreté et leur allure, dressage des tables selon les règles de présentation.

* Accueil attentionné et adapté aux attentes du client.

* Service en salle, coordination des tâches avec le personnel de cuisine, adaptation à la cadence de travail.

* Participation au rangement et au nettoyage de la salle de restaurant

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2022

Programme Grande École, Grade Master : Commerce - BAC+4

ESDES, Lyon Business School - Lyon

/ juil. 2022

Baccalauréat : Mathématique Et Physique/Chimie - BAC

Lycée Ampère Bourse - Lyon

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Football, Voyager, Cinéma et série fantastique