

ASSISTANTE ADMINISTATRIVE ET COMMERCIALE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

> de bons de livraison, facturation, enregistrement des paiements, phoning administration des ventes

janv. 2005 / déc. 2007 Responsable accueil

2007 Gestion accueil et service de restauration du 2005 club, vente et saisie des abonnements, prospection, développement et fidélisation des clients, développement relationnel client, administration des ventes

janv. 2002 / janv. 2005 Hôtesse d'accueil

2005 Permanence à l'accueil et gestion du service 2002 de restauration du club, gestion carnet de réservations, tenue de la caisse, vente et saisie d'abonnement

janv. 1999 / janv. 2002 Hôtesse d'accueil

2002 Gestion de l'accueil physique et téléphonique, 1999 gestion du carnet de réservations, services à table du restaurant attenant au club, tenue de la caisse, gestion des abonnements

janv. 1999 / Hôtesse d'accueil

1999 Gestion de l'accueil des clients, gestion du 1995 carnet de réservations, placement des clients, tenue de la caisse

Adjointe d'exploitation

Management d'une équipe de 15 2016 collaborateurs, recrutement, gestion des 2007 plannings, tenue et vérification de la caisse, suivi administratif du personnel (contrats, congés, DUE...), suivi interventions service technique, gestion des stocks, organisation tounois et portes-ouverte

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Allemand Français

