



***** *****

Permis B

* * * * * *****

Gif-sur-Yvette (91190)

*****@*****.***

Chargée de Clientèle BtoB et BtoC cartes, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / **Chargée de Clientèle BtoB et BtoC cartes**

Edenred #ESCCA

Missions ou tâches réalisés :

- Gestion des appels entrants et sortants
- Renseigner et informer concernant les produits
- Analyser et apporter des solutions
- Suivi de dossiers
- Mise à jour des bases de données
- Contribuer à l'atteinte des objectifs

juin 2020 / **Chargée de Clientèle**

COMDATA- Uanvier

Missions ou tâches réalisés:

- Gestion des appels entrants et sortants
- Gestion et suivi des dossiers adhérents
- Prospection commerciale
- Contribuer à l'atteinte des objectifs

janv. 2020 / COMEARTH - Ouin

avr. 2019 / déc. 2019 **Agent Administratif**

VIR TRANSPORTS

oct. 2017 / juin 2018 **Hôtesse d' Accueil**

Crédit Agricole Immobilier

sept. 2015 / **Chargée de location**

Résidence Etudes

- Elaboration de devis
- Suivi de dossiers
- Suivi des entrées et sorties des locataires
- Tâches administratives

janv. 2008 / avr. 2012 **Agent de sûreté, profiler**

SKY SECURITE, SF2S, STIM - Ouin

- Accueil passagers
- Surveillance des bagages
- Rapprochement des informations ID

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019 **Formation agent PMR; CQP PMR**

camas Rungis

/ juin 2018 **EFFAC- Formation en alternance Hôtesse d'accueil; CQP Hôtessoriot**

/ juin 2012 **Formation Agent de Sûreté Profiler; CQP Agent de Sûreté aéroportuaire**

camas Rungis

/ juin 2010

Formation Agent d'Escale - BAC+6 et plus
camas Rungis

/ juin 2008

Formation Agent Profiler; CQP Agent Privé de Sécurité
camas Rungis

COMPETENCES

Pack Office, Salesforce, Chopin, Aloha, Sage, GED, Cornet, Amadeus, Gaetan Hexalogue, Sureté Profiler, profiler

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue