



* **

Clermont-Ferrand (63000)

*****@*****.***

Employée Polyvalente, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2021 / sept. 2022

Employée Polyvalente

TURKUAZ Clermont Ferrand - Clermont-Ferrand

- * Réception des palettes de marchandises lors des livraisons, contrôle et rangement des produits dans les rayons de la réserve, évacuation des emballages.
- * Accueil des clients en caisse, passage des articles devant le lecteur, pesée des fruits et légumes, gestion des encaissements, traitement des réclamations.
- * Contrôle des DLC des produits en rayon, retrait des produits périmés.
- * Renseignement des clients pour les aider à trouver un produit ou un rayon.
- * Mise à jour de l'affichage des prix selon les instructions du chef de rayon.
- * Encaissement des règlements clients et comptage du fond de caisse en fin de service.
- * Contrôle des stocks en réserve pour éviter les ruptures de produits, signalement des besoins d'approvisionnement au gérant.
- * Analyse des besoins des clients en posant des questions pertinentes et en écoutant activement les réponses.
- * Gestion des flux en période de forte affluence.
- * Formation des nouveaux employés aux procédures de travail.
- * Accueil et renseignement des clients en mettant en avant le service et la courtoisie.
- * Information sur les horaires d'ouverture et de fermeture.
- * Utilisation des techniques de médiation pour résoudre les conflits.
- * Approvisionnement, réassort des rayons et étiquetage des articles.
- * Entretien et nettoyage des rayons conformément aux normes sanitaires.

avr. 2020 / avr. 2021

Interimaire AUCHAN - Clermont Ferrand

sept. 2018 / nov. 2018

Employée Polyvalente De Restauration

La Table Marocaine - Aurillac

- * Plonge de la vaisselle, utilisation du lave-vaisselle.
- * Service en salle, débarrassage des plateaux et nettoyage des tables après le départ des clients.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Musique, Voyages, Lecture, Cuisine du monde, cinéma