



09/06/1981 (42 ans)
Permis B

*****@*****.***

Stage Assistante commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2022 / août 2022** **Stage Assistante commerciale**
Renault Trucks (10)
Accueillir et définir la demande de la clientèle ; Gérer les rendez-vous clients ; saisie informatique des dépannages ; Archivage.
- juin 2011 / août 2021** **Gérante**
Casino Proximité (06)
Gérer l'activité et animation du point de vente ; Gérer les aspects financiers du magasin ; Gérer les stocks ; Mettre en œuvre la politique commerciale du point de vente ; Gérer et animer l'équipe.
- janv. 2011 / mai 2011** **Assistante commerciale**
Gestipar- immobilier (06)
Gérer les appels entrants, du courrier et des mails ; Accomplir les tâches courantes du secrétariat.
- sept. 2010 / déc. 2010** **Téléconseillère**
EDF (06)
Gérer les appels entrants : ouverture et fermeture des contrats ; répondre et orienter les demandes clients ; Fidéliser.
- mai 2005 / juil. 2010** **Hôtesse de caisse/accueil**
Cultura (10)
Accueillir et renseigner la clientèle ; Gérer la caisse ; Réceptionner et contrôler les marchandises ; Participer aux inventaires.
- déc. 2000 / août 2001** **Vendeuse**
Diverses entreprises commerciales (10)
Accueillir et conseiller la clientèle ; Mise en rayon ; Gestion des stocks ; Etiquetage des prix ; Comptabiliser les recettes en fin de journée.
- oct. 1999 / juil. 2000** **Vendeuse**
Shop affaires chaussures (10)
Conseiller la clientèle ; Encaisser ; Mise en rayon ; Etiquetage.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2022 / déc. 2022** **Formation Anglais**
Greta CFA sud Champagne-Troyes
- févr. 2022 / juil. 2022** **Titre Assistante d'administration Commerciale et de communication**
ASCOM; Greta CFA sud Champagne - Troyes

sept. 2002 / sept. 2004 **BAC pro commerce** - BAC
Etam lingerie

juil. 1997 / août 1999 **CAP Vente Shop affaires chaussures** - CAP

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, Outlook, Wordpress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Français	Courant