******* *******
27/04/1981 (43 ans)
Nationalité Français
Permis B

* ***** **** ***** ** **********
Sancoins (18600)
****
*******.*******@*****.***

Conseiller Clientèle Distributeur, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2020 / avr. 2022 — **Conseiller Clientèle Distributeur**
Enedis
- Ligne fournisseur
- Traitement des échecs de télé opération
- Traitement des anomalies de relèves et de facturation

août 2020 / oct. 2020 — **Monteur Câbleur D3**
Circet
- Pose fibre optique
- Installation box Orange
- Soudage fibre optique

févr. 2019 / mars 2020 — **Barman**
Le Saint Ursin
- Service et gestion de bar
- Gestion PMU - FdJ
- Ouverture et clôture de caisse

janv. 2018 / déc. 2018 — **Responsable d'Affaire Client**
Armatis-LC Centre
- Conformisation de dossiers de commande
- Gestion et communication de dossiers de bout en bout
- Vérification de compatibilité matérielle

mai 2016 / juil. 2017 — **Employé Administratif**
S.P.R.L. Voyages Toni
- Gestion du parc informatique et électronique
- Mise en place de bases de données
- Prises de rendez-vous / Correspondances
- Réservations hôtel, bateaux, avions
Daoust intérim

juin 2015 / mars 2016 — Mediacom (Proximus Telecom)
- Analyse besoin clientèle
- Vente B to C
- Service après-vente

nov. 2010 / mars 2015 — **Conseiller commercial**
Your Call (The Phone House)
- Analyse besoin clientèle
- Vente B to C
- Service après-vente

sept. 2007 / juin 2010 — NiTro Initial
Initiation à l'informatique pour le 3ième âge (Indépendant)
- Aide à l'utilisation de l'outil informatique
- Vente de matériel informatique
- Suivi de la clientèle hardware/software

janv. 2005 / juin 2007 — **Twenty 4 Help**

Maastricht (NL)

- Support technique OS - bureautique - jeux
- Dépannage à distance
- Facturation et clôture de dossiers

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2007 / juin 2010	**Bachelier en Ingénierie Industrielle** ISI Gramme Liège - Belgique
sept. 2000 / juin 2002	**Graduat en Ecriture Multimédia**
sept. 1999 / juin 2000	**Graduat en informatique**
sept. 1997 / juin 1999	**Obtention du C.E.S.S. (BAC Economique); Certificat de Gestion de Base** - BAC Institut Saint-Jean Berchmans Liège - Belgique

COMPETENCES

MS Office, Open Office, TCP/IP, ADSL, POP3, SMTP, API, Microsoft french PSS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Golf, Natation, Arduino, Mécanique