



* ***** ** *****

Mons-en-Barœul (59370)

*****@*****.***

Bouhamoum **SECRÉTAIRE ADMINISTRATIVE**, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2023 / déc. 2023

Stage Employée Administratif

Auto école Permis pas chère à lille

Missions: Accueil physique en agence.

Traitement des appels entrant et sortant.

Gestion des mails.

Inscriptions des nouveaux élèves au permis de conduire.

Encaissement.

classement des archives.

sept. 2022 / sept. 2023

Chargée de relations clients

Mobivia à Villeneuve d'Ascq

Missions: Gestions des réclamations clients, en relation directe avec les centres NORAUTO et les équipes produits.

Assister et conseiller les Directeurs de centre et les Chefs d'Atelier dans la gestion de leurs litiges.

Effectuer le suivi des dossiers dans le logiciel de gestion.

Garantir le respect des procédures d'expertise en lien avec le service juridique, pour maintenir l'image de marque de l'entreprise et faire progresser la satisfaction des clients.

avr. 2022 / mai 2022

Chargée de clientèle

Effiage à Villeneuve d'Ascq

Missions: Gestions des appels entrants.

Gestions des factures des particuliers.

Gestions des mails.

août 2021 / févr. 2022

Chargée d'assistance télésurveillance

Verisure à Sainghin en Melantois

Missions: Traitements des demandes clients (explication, information).

Traitements des réclamations clients.

Saisie des consignes de télésurveillance.

Conseiller les clients sur l'utilisation des modalités de l'alarme.

nov. 2017 / févr. 2021

Téléconseillère

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2016

Mention complémentaire vente à distance BAC+1 - BAC+1

Lycée Sonia Delaunay, Lomme

sept. 2015 / juin 2016

Formation TMK PERFORMANCES Chargée clientèle

Marcq-en-Barœul

sept. 2014 / juin 2015

Baccalauréat Professionnel Commerce - BAC

Lycée Sonia Delaunay, Lomme

COMPETENCES

Excel, Power Point, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

sport en salle, cinéma, cours de la langue arabe, J'aime les