



\*\*\*\*\* \*\*

\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*

Saint-Chamond (42400)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Téléconseiller, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2022 / nov. 2023**    **Téléconseiller**  
Pro-direct  
*Accompagnement a la constitution et au suivis de dossier dans le cadre de la retraite ( Agirc arrco- ircantec )*
- déc. 2020 / juin 2021**    **Superviseur**  
EDM "Mayotte"  
*Encadré et supervisé une équipe dans le but d'améliorer leurs performances.*
- oct. 2019 / oct. 2020**    **Téléconseiller**  
Crit "Agence d'intérim"  
*Accompagnement a l'adhésion ou a la résiliation de contrat EDF.*
- janv. 2019 / juil. 2019**    **Soldat de l'a - Soldat de l'armée de terre**  
Crit "Agence d'intérim"  
*Combattant du renseignement au 54em régiment de transmission.*
- nov. 2017 / nov. 2018**    **Téléconseiller**  
ADS-Group  
*Vente de produit de télésurveillance (biométrie inclut)*
- avr. 2017 / nov. 2017**    **Télévendeur**  
SPB Family  
*Vente de produit d'assurances ( mutuelles et garantie hospitalisation )*
- oct. 2016 / janv. 2017**    **Superviseur**  
SGP Filiassurance  
*Encadrement d'une équipe ( 12 personnes ) et analyse des résultats.*
- juin 2014 / oct. 2016**    **Télévendeur**  
SGP Filiassurance  
*Vente de produits d'assurances au téléphone.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2013**                    **Baccalauréat - Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - marketing - BAC**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

### CENTRES D'INTERETS

---

Music, Basket-ball, Boxe

