



\*\*\*\*\* \*\*

Permis B

\* \*\*

Bressols (82710)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## ASSISTANTE SERVICE CLIENTELE, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- août 2022 / janv. 2023 ASSISTANTE SERVICE CLIENTELE**  
Crédit Agricole  
*- Analyser les besoins des clients et concevoir des solutions*  
*- Vendre des produits*  
*- Accueillir la clientèle*  
*-Phoning*  
*-Relation client*  
*-Gestion administrative (document archivage, procédure...)*  
*-Gérer les planning/ rdv clients*
- sept. 2021 / juil. 2022 ESTHETICIENNE**  
Esthetic center  
*- Accueillir la clientèle*  
*- Vente de produits*  
*-Réaliser des prestations de services*  
*- Conseiller la clientèle*
- avr. 2021 / juil. 2021 HÔTESSE DE CAISSE / MISE EN RAYON**  
LECLERC  
*-Maîtrise du logiciel caisse et des procédures d'encaissement*  
*-Sens de l'accueil et goût du service*  
*-Rapidité d'exécution*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2020 / juin 2022** Ecole Sylvia Terrade
- sept. 2016 / juin 2019** Lycée Antoine Bourdelle
- /** **BTS MECP - BAC+2**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Français**