



15/09/1991 (32 ans)
Permis B

* *****

Le Conquet (29217)

*****.*****@*****.**

RESPONSABLE DE MAGASIN, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2016 / déc. 2022

RESPONSABLE DE MAGASIN

PADD

? Animation commerciale :

- Organiser l'accueil de la clientèle.
- S'assurer de la bonne tenue du magasin.
- Respecter les concepts de l'entreprise.
- Organiser la mise en place des livraisons.
- Animation d'une équipe sur salon.

? Gestion et exploitation courante :

- Réaliser les ouvertures et fermetures du point de vente.
- Veiller à la maintenance générale du point de vente, à son entretien et au respect des consignes de sécurité.
- Organiser et préparer les inventaires, contrôler le niveau des stocks.
- Diminuer l'inventus en collaboration avec les référents.
- Management et encadrement des équipes, intégration des collaborateurs en les formant aux bases du métier.
- Relayer les plans d'action définis par le management supérieur au niveau des équipes de vente.
- Informer les équipes sur les résultats obtenus et fixer les objectifs à atteindre en termes de vente et de chiffre d'affaires.
- S'assurer de la qualité de la communication interne.

? Gestion administrative et reporting :

- Effectuer la gestion administrative du magasin (réception, rapprochement des factures).
- Organiser la répartition des tâches en fonction des fluctuations journalières et saisonnières de l'activité.
- Traitement et suivi du SAV (articles défectueux, retour fournisseurs, litige client)
- Effectuer le contrôle des mouvements de caisse et les remises de recettes en banque.
- Suivre et analyser les résultats et les indicateurs commerciaux (nombre de visites clients, taux de transformation, progression du chiffre d'affaires, etc.) et assurer le reporting auprès de sa hiérarchie.

janv. 2012 / janv. 2016

VENDEUSE

PADD

VENDEUSE * Commande, réception et étiquetage des produits et mise en rayon des marchandises,
entretien de la surface de vente, accueil, information, vente et conseils des clients sur les produits

janv. 2011 / janv. 2012

ELEVE MONITRICE

Poney Club d'Orléans

janv. 2007 / janv. 2011

APPRENTIE CAVALIER SOIGNEUR

Les Ecuries du Châtillon (28)

traitements vétérinaires, entretien des installations.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2012	BPJEPS Equitation (Monitorat) CNFAE de Seine Port
sept. 2009 / juin 2011	Bac Pro Conduite et Gestion d'une Exploitation Agricole, option élevage et valorisation du cheval - BAC
sept. 2007 / juin 2009	BEPA Activités Hippiques CEZ de Rambouillet

COMPETENCES

Word +++++, Excel +++, Power Point +++, AS 400 ++++++

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français