



\*\*\*\* \*

17/12/1986 (37 ans)  
célibataire

Paris 20 Ménilmontant (75020)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable recouvrement, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### sept. 2015 / févr. 2019 **Comptable débiteur / agent recouvrement**

Sofitel Marrakech Palais imperial, lounge and spa

*Missions :*

- \* *Le recouvrement*
- \* *Analyser les dossier débiteur (fiche de police identité client, la facture des extras singer par les client, voucher, bon de commande ou la prise en charge ...)*
- \* *Analyser les comptes débiteurs*
- \* *La Facturation selon les contrats*
- \* *Préparer les relevés des comptes*
- \* *Relance par Email et par téléphone*
- \* *Comptabiliser les règlements*
- \* *Déclaration de la TVA avant le 10 de chaque mois*
- \* *Contrôler la commission Booking, tars, et laitroom*
- \* *Activer les remboursements des clients (CREDIT VOUCHER)*
- \* *Analyser les avoirs*
- \* *Préparer les fichiers de la clôture (le reeporting Débiteur, la balance âgée, créance a + 90 jrs, 511520, et le plan d'action...)*

#### août 2015 / sept. 2015 **Responsables des comptes permanents et facturation des Groupes à**

Sofitel Palais impérial et Lounge and spa

*Missions :*

- \* *Tirer le rapport journalier des comptes ouverts la vielle afin de les traiter*
  - \* *Contacter les agences en prépaiement pour le paiement ainsi que les relances*
  - \* *Vérifications des gratuités, Routing et les prestations banquet pour les groupes in House et*
- établir la facture commerciale finale*

#### avr. 2013 / juil. 2013 **Caissière**

Restaurant MEY A BEY a Marrakech

*Mission :*

- \* *Contrôler les commandes*
- \* *enregistrer le paiement du client en espèce, chèque ou carte bancaire*
- \* *Vérifier la recette de la journée*
- \* *Etablir la facture*

#### oct. 2010 / mars 2013 **caissière ,contrôleur point de vente**

restaurant Lounge PALAIS JAD MAHAL

*Mission :*

- \* *Contrôler les commandes*
- \* *enregistrer le paiement du client en espèce, chèque ou carte bancaire*
- \* *Vérifier la recette de la journée*
- \* *Contrôler le bar*
- \* *Inventaire des produit de bar*
- \* *Contrôler les tables*
- \* *Etablir la facture*

#### janv. 2010 / mai 2010 **Caissière**

restaurant la GRELLARDIARE

*Mission :*

- \* *Contrôler les commandes*
- \* *Enregistrer le paiement du client en espèce, chèque ou carte bancaire*

\* Vérifier la recette de la journée

**mai 2009 / déc. 2009**

**caissière**

l'hôtel PALM PLAZA

Mission :

- \* Contrôler les commandes
- \* Enregistrer le paiement du client en espèce, chèque ou carte bancaire
- \* Vérifier la recette de la journée

**juin 2008 / mai 2009**

**caissière**

l'hôtel ATLAS ASNI

Mission :

- \* Contrôler les commandes
- \* Enregistrer le paiement du client en espèce, chèque ou carte bancaire
- \* Vérifier la recette de la journée

**juin 2007 / sept. 2007**

**Stage en comptabilité**

l'établissement MALA (Vente fertube-tôles) à Marrakech

**mai 2007 / déc. 2007**

**Stage**

Accor (Sofitel, Ibis, Club Coralia Palmariva)

**/ oct. 2022**

**Responsable recouvrement**

société à Marrakech

Missions

- \* Récupérer les impayés.
  - \* Faire appel aux clients « en retard de paiement »
  - \* Assurer les objectifs de recouvrement déterminés.
  - \* Mettre en place la procédure judiciaire de recouvrement
- \_Suivi judiciaire \_

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2008 / juin 2010**

**Diplôme de technicien Comptabilité**

**sept. 2007 / juin 2008**

**1ère année en formation**

académie CFA ACCOR Marrakech

**sept. 2006 / juin 2007**

**Baccalauréat en techniques organisation Administratives - BAC**

Lycée Mohammed V à Marrakech

## COMPETENCES

---

Access, Excel, PowerPoint, Word

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Courant

**Français**

Courant

**Arabe**

Bilingue