



**** *

17/12/1986 (37 ans)
célibataire

Paris 20 Ménilmontant (75020)

*****@*****.***

Responsable recouvrement, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2015 / févr. 2019** **Comptable débiteur / agent recouvrement**
Sofitel Marrakech Palais imperial, lounge and spa
Missions :
* *Le recouvrement*
* *Analyser les dossier débiteur (fiche de police identité client, la facture des extras singer par les client, voucher, bon de commande ou la prise en charge ...)*
* *Analyser les comptes débiteurs*
* *La Facturation selon les contrats*
* *Préparer les relevés des comptes*
* *Relance par Email et par téléphone*
* *Comptabiliser les règlements*
* *Déclaration de la TVA avant le 10 de chaque mois*
* *Contrôler la commission Booking, tars, et laitroom*
* *Activer les remboursements des clients (CREDIT VOUCHER)*
* *Analyser les avoirs*
* *Préparer les fichiers de la clôture (le reeporting Débiteur, la balance âgée, créance a + 90 jrs, 511520, et le plan d'action...)*
- août 2015 / sept. 2015** **Responsables des comptes permanents et facturation des Groupes à**
Sofitel Palais impérial et Lounge and spa
Missions :
* *Tirer le rapport journalier des comptes ouverts la vielle afin de les traiter*
* *Contacter les agences en prépaiement pour le paiement ainsi que les relances*
* *Vérifications des gratuités, Routing et les prestations banquet pour les groupes in House et*
établir la facture commerciale finale
- avr. 2013 / juil. 2013** **Caissière**
Restaurant MEY A BEY a Marrakech
Mission :
* *Contrôler les commandes*
* *enregistrer le paiement du client en espèce, chèque ou carte bancaire*
* *Vérifier la recette de la journée*
* *Etablir la facture*
- oct. 2010 / mars 2013** **caissière ,contrôleur point de vente**
restaurant Lounge PALAIS JAD MAHAL
Mission :
* *Contrôler les commandes*
* *enregistrer le paiement du client en espèce, chèque ou carte bancaire*
* *Vérifier la recette de la journée*
* *Contrôler le bar*
* *Inventaire des produit de bar*
* *Contrôler les tables*
* *Etablir la facture*
- janv. 2010 / mai 2010** **Caissière**
restaurant la GRELLARDIARE
Mission :
* *Contrôler les commandes*
* *Enregistrer le paiement du client en espèce, chèque ou carte bancaire*

* Vérifier la recette de la journée

mai 2009 / déc. 2009

caissière

l'hôtel PALM PLAZA

Mission :

* Contrôler les commandes

* Enregistrer le paiement du client en espèce, chèque ou carte bancaire

* Vérifier la recette de la journée

juin 2008 / mai 2009

caissière

l'hôtel ATLAS ASNI

Mission :

* Contrôler les commandes

* Enregistrer le paiement du client en espèce, chèque ou carte bancaire

* Vérifier la recette de la journée

juin 2007 / sept. 2007

Stage en comptabilité

l'établissement MALA (Vente fertube-tôles) à Marrakech

mai 2007 / déc. 2007

Stage

Accor (Sofitel, Ibis, Club Coralia Palmariva)

/ oct. 2022

Responsable recouvrement

société à Marrakech

Missions

* Récupérer les impayés.

* Faire appel aux clients « en retard de paiement »

* Assurer les objectifs de recouvrement déterminés.

* Mettre en place la procédure judiciaire de recouvrement

_Suivi judiciaire _

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2010

Diplôme de technicien Comptabilité

sept. 2007 / juin 2008

1ère année en formation

académie CFA ACCOR Marrakech

sept. 2006 / juin 2007

Baccalauréat en techniques organisation Administratives - BAC

Lycée Mohammed V à Marrakech

COMPETENCES

Access, Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

Courant

Arabe

Bilingue