



***** **

** ***** ** * *****

Grigny (91350)

*****@*****.***

Responsable Adjointe de magasin, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 / juin 2023** **Responsable Adjointe de magasin**
Lovisa - Paris Châtelet (01)
assurer le développement du chiffre d'affaires et des indicateurs de performance, accueillir et fidéliser la clientèle; encadrer et animer l'équipe du magasin; suivre la gestion quotidienne du magasin,
- déc. 2021 / janv. 2023** **Conseillère de vente formatrice**
Lovisa - Paris (01)
Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente, Aide à l'installation des nouveaux magasin en France
- oct. 2021 / nov. 2021** **Chargée de clientèle**
cpam Évry (91)
*Répondre aux demandes par téléphone et par mail
Traiter les réclamations et garantir la satisfaction*
- oct. 2019 / nov. 2019** **Agente d'exploitation logistique**
Amazon - Brétigny-sur-Orge (91)
*Réception et mise en stock des marchandises;
Emballage et expédition des articles*
- juil. 2019 / août 2019** **Agente d'accueil**
gare RATP Force Intérim - Orsay (91)
*Accueil, orientation des usagers vers les bus de substitution
Gestion du flux sur les quais - Distribution de flyer*
- sept. 2018 / nov. 2018** **Assistante de direction**
SNCF - Villeneuve-Saint-Georges (94)
*Suivi des dossiers de formations internes
Gestion planning du personnel - Organisation de réunions*
- / **Directrice de magasin**
Lovisa - Saint lazare passage du Havre Paris (09)
Assurer l'animation de l'équipe de vente (recrutement, formation, évaluation, etc.), et la bonne tenue du magasin et de son entretien, Assurer la gestion administrative du magasin, aurez la responsabilité de la caisse, assurez l'organisation des plannings de l'équipe et la gestion de tous documents nécessaires à la bonne marche du magasin,

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **juin 2015** **Brevet des collèges**
Collège Jean Vilar - Grigny (91)
- / **juin 2015** **Baccalauréat professionnel Accueil Relation Clients et Usagers - BAC**
21018; Lycée Paul Langevin - Sainte-Geneviève-des-Bois (91)

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Français	
Turc	Courant

CENTRES D'INTERETS

fitness