****** ******
Permis B

** *** *******
Tours (37000)
****
**********@*****.***

CHARGEE CLIENTELE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022 — **CHARGEE CLIENTELE**

des conseils personnalisés, Atteindre les objectifs fixés par l'entreprise.Fidéliser la clientèle, répondre à leur besoin en leur proposant des solutions et

Entretenir la relation avec sa clientèle. Mener des activités de prospective et recherche de nouveaux clients. Travaille en équipe avec le service marketinget vente de l'entreprise et remise à jour des fichiers de ses clients.

janv. 2020 / janv. 2021 — **Agent polyvalent**
Mairie
Accueil, renseignement et orientation des personnes, traitement des dossiers personnels, gestion des appels téléphoniques, du courrier (collecte, distribution...) et des tâches administratives (classement, saisie informatique, ...).

janv. 2019 / déc. 2021 — **Accompagnatrice**
UDAF
Aide et encadrement des jeunes enfants dans leur capacité personnelle et scolaire à trouver des méthodes de travail adaptées pour cha que enfant, les accompagna dans leurs projets manuels afin qu'ils deviennent autonomes.

janv. 2018 / — **Secrétaire**
association sportive de Bois d'Olive
Au service de direction : tâches relatives à la gestion d'un service administratif (élaboration des plannings, suivi et archivage des dossiers des adhérents, accueillir et informer les usagers, s'assurer du bon déroulement des réunions et des projets, réception des appels téléphoniques,...).

janv. 2017 / — **Stage secrétaire d'accueil**
Au service informatique: participation et rédaction des compte-rendu de réunions, gestion d'un groupe pourune V.A.E, rédaction dubilan quantitatif.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019 — **6 mois en 1" année BTS MUC (management des unités commerciales)** - BAC+2
lycée Antoine Roussin

sept. 2017 / juin 2018 — **Terminale BAC PRO GESTION ADMINISTRATION** - BAC

sept. 2016 / juin 2017 — **BEP Métiers des services administrative** - BEP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Français	

CENTRES D'INTERETS

Sport, Rollers, Basket, Cinéma, Série, Voyage