



Neuilly-sur-Marne (93330)

*****@*****.***

Responsable de salle , Sénior, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / déc. 2020

Responsable de salle

Buffalogrill à NeuillysurMarne (93)

Commandes, inventaire, gestion des stocks, maintenir la propreté du restaurant quotidiennement, manager une équipe, service à table et à emporter, application du respect des normes COVID19 et de l'enseigne

oct. 2016 / déc. 2018

Serveuse en restaurant

Pourquoi Pas ? à Le Perreux sur Marne (94)

Accueil et prise en charge du client, prise de commande, organisation d'événements, vente, procédure d'encaissement, respect des normes de l'entreprise et d'hygiène

janv. 2016 /

Serveuse en brasserie

Le Relais à NogentsurMarne (94)

janv. 2015 / janv. 2016

Serveuse en brasserie

La Ménagerie à Paris XIII (75)

janv. 2013 / janv. 2015

Chef de rang en restaurant

Hippopotamus à RosnysousBois (93)

janv. 2012 / janv. 2013

Téléprospectrice

Jour de

Utilisation de logiciel téléphonique, prise de rendezvous vers de futurs clients, accueil téléphonique, fidélisation, techniques de vente u

janv. 2011 / janv. 2012

Hôtesse de Caisse

Auchan à Bagnolet (93)

*Accueillir le client, scanner les marchandises, contrôler les articles en sortie, encaissement, maintenir la caisse et son environnement en état de propreté, fidéliser le client, vente de services . r * UE*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2012

Certification de Qualification Professionnelle; Formation en caisse, rayon (15 jours), accueil, marketing, merchandising, relation client, vente, gest
AUCHAN Bagnolet (93)

sept. 2010 / juin 2011

Niveau BAC PRO Albers du Secrétariat BAC - BAC
lycée Blaise Pascal à Villemomble (93)

sept. 2008 / juin 2009

BEP Secrétariat et Comptabilité - BEP
lycée Eugénie Cotton à Montreuil (93)

sept. 2005 / juin 2006

collège Georges Braque à NeuillysurMarne (93)

COMPETENCES

Excel, Word, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	Courant
Arabe	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

au restaurant entre amies, danse