



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Viry-Châtillon (91170)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Femme de Chambre / Agent de service, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2016 / déc. 2020**    **Femme de Chambre / Agent de service**  
AMBRA, Saint Germain (75)  
*\* Gestion de l'approvisionnement et des produits ménagers,*  
*\* Nettoyage des chambres selon les procédures d'hygiène,*  
*\* Mise en place de la chambre pour l'accueil des clients en tenant compte des demandes particulières,*  
*\* Service client pendant leur séjour,*  
*\* Portage des petits déjeuners en chambre selon les besoins du client.*
- janv. 2013 / janv. 2016**    **Serveuse polyvalente**  
Délice d'Henry, (75)  
*\* Mise en place de la salle (nappage, couvert...)*  
*\* Accueil physique et téléphonique de la clientèle,*  
*\* Conseil et prise les commandes,*  
*\* Gestion de la salle pendant le service,*  
*\* Encaissement des clients,*  
*\* Organisation avec la cuisine,*  
*\* Gestion des stocks de boissons et autres articles de la salle.*
- janv. 2009 / déc. 2012**    **Commerciale**  
TGA import-export (Côte d'Ivoire)  
*\* Prospector de nouveau client,*  
*\* Gérer et fidéliser les clients en portefeuille,*  
*\* Réaliser les devis et les commandes,*  
*\* Coordonner les différents services (entrepôts, transits, compagnies de transport et service des douanes),*  
*\* Etablir les documents officiels pour l'importation de produit,*  
*\* Suivi et relance client.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2022**                    **Titre RNCP Comptable niveau 5 (BAC+2) - BAC+2**  
Comptalia groupe Studi
- / juin 2009**                    **BTS Gestion Commerciale - BAC+2**  
Ecole supérieure de commerce Casting (Côte d'Ivoire)
- / juin 2005**                    **Baccalauréat Scientifique - BAC**

### COMPETENCES

---

Sage comptabilité, pack office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

sport, Zumba, Course à pied, cinéma