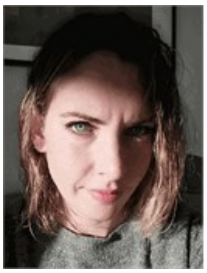

***** ******
Permis B

*** ***** *** *******
Villefranche-du-Queyran (47160)
**********
**********@*******.**

# **RESPONSABLE ADJOINTE**, Junior

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**janv. 2022 /**

**Hôtesse d'accueil / Service clients**
Décathlon
*Accueil clients, accueil téléphonique, encaissements et procédures caisses, SAV, gestion des commandes.*

**juil. 2019 / oct. 2019**

**ADJOINT MANAGER**
LIDL
*S'assurer du bon déroulement des processus de vente en conformité avec les dispositions légales. Veiller à la satisfaction de la clientèle et au professionnalisme des équipes dan le respect du concept commercial. S'assurer de l'organisation et de la performance du magasin. Seconder le Responsable Magasin dans l'ensemble des tâches quotidiennes, être en mesure de le remplacer.*

**mai 2019 / juil. 2021**

**Vendeuse**
Kaporal Store, Mondial Tissus, La Foire Fouille
*Vente et conseils, procédures d'encaissement et de réception des livraisons, mise en rayon.*

**avr. 2018 / févr. 2019**

**Directrice Adjointe**
Bio C'Bon
*Management des équipes, mise en place de plans merch, inventaires, mise en place des réceptions, commandes.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

**sept. 2012 / juil. 2015**

**Licence Psychologie option Travail** - BAC+3
Université de Bordeaux

## COMPETENCES

Capacité d'adaptation, Sens de l'organisation, Travail en équipe, Encaisser le montant d'une vente, Réaliser le comptage des fonds de caisses, Réaliser les transactions monétaires, Suivre l'état des stocks, Superviser une équipe de vente, Techniques de mise en rayon, Agencer un espace de vente

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais** Elémentaire

**Français**

## CENTRES D'INTERETS

Sport
Loisirs creatifs
Équitation