



***** *****

** **

Caen (14000)

*****@*****.***

Responsable commercial de Boutique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / sept. 2022

Responsable commercial de Boutique

Épicerie Fine "« Épices & Vanille Granville

Relation client- Vente des produits-Garantir satisfaction client - Respect du règles de hygiène - Superviser réception de marchandises- Définir plans d'action en vue d'embellir le magasin - Encaissements, rangement, et propreté

Serveuse petit déjeuner saisonnier

Hotel Mercure Le Grand Large - Granville (50) Septembre 2021- Octobre 2021

Accueil du client, Fidélisation au développement de la clientèle, Approvisionnement et mise en place, Être garant de la qualité des produits en respectant les normes d'hygiène, Appliquer les normes HACCP, Procédures d'encaissement.

août 2021 / sept. 2021

Agent contractuel SGC

Centre des Finances Publiques - Granville (50)

Facturation, Tâches administratives, Numérotation des factures hôpital St Lo, EHPAD année 2020, Enregistrement des documents au logiciel CFP Granville, Numérisation des documents (factures) logiciel CFP, Classement et Archivage des documents.

Stage styliste de mode

janv. 2019 /

Stagiaire

Maison haute mode "Amour Collective" Granville

Stagiaire maison de haute couture, création de vêtements faits main, réutilisation, recyclage de tissus, broderie, shooting photo, gestion de marque, tâches administratives..

juil. 2018 / sept. 2018

Stage Responsable d'établissement touristique RET

VTF Vacances "Le Sénéquet" Blainville-sur-Mer (50)

clientèle pour tous les produits et services de l'entreprise, Aide à la résolution de problèmes et à la recherche de solutions aux enjeux existants

mai 2017 / juin 2017

Aide pédagogique

Hôtels Ibis « Le Herel » - Granville (50)

Stagiaire dans différents domaines de l'hôtellerie, réception, restauration, room service, gestion et comptabilité

Aide pédagogique

PEP14 Maison des associations Agon-Coutainville (50) avril 2016 - avril 2016

Aide pédagogique cours d'espagnol à domicile enfant handicapé. Concepteur voyages

juin 2011 / déc. 2013

Coordinatrice projet

RAP travel Pérou - Cusco Pérou

Création et conception de nouveaux circuits de voyages pour l'agence.

Coordinatrice projet

févr. 2008 / déc. 2011

Coordinatrice programmés des formations Hôtellerie et restauration

Association Sodexo Perú - Apurímac

Projet minier « Las Bambas » Apurimac.

04 projets réalisés 01 projet pilote et 03 projets similaires

sept. 2007 / nov. 2007 **Agent de réservation**
Tucano Pérou - Lima

mars 1999 / déc. 2000 **Hôtesse**
Perurail - Cusco, Cusco

DIPLOMES ET FORMATIONS

mars 2019 / juil. 2019 **Apprentissage en Compétences Langue; Maîtrise de la langue française destinée aux publics étrangers sous forme orale et Française écrite, et le savoir** - BAC+4
G RETA - Coutances (50); AFPA - Caen (14)

févr. 2002 / juin 2007 **Licence en Tourisme et Hôtellerie Bac+3** - BAC+3
Université Andina Cusco - Pérou

COMPETENCES

OUTILS BUREAUTIQUE, Windows, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Natation, Randonné, vélo, couture création de cartes, scrapbooking, lire, cinémà, musées, voyages