



** **

Rouvres (77230)

*****@*****

Responsable de magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2009 / aujourd'hui

Responsable de magasin

Office Depot Paris 11ème

Le recrutement et la formation de mes collaborateurs. Coacher et motiver mon équipe pour atteindre les objectifs fixés. Assurer la gestion RH. Conduire les entretiens individuels. Tenir les réunions d'équipe pour la préparation d'événements commerciaux (rentrées des classes, anniversaires commerciaux...)

Gestion marketing: gérer mon portefeuille clients : recrutement et fidélisation. Relayer les offres commerciales en magasin. Analyser l'indice de satisfaction clients. Gestion des SAV.

Gestion des stocks et des réassorts: Assurer le réassort du magasin et limiter les ruptures produits. Contrôler et réceptionner les marchandises. Piloter les inventaires trimestriels et annuels. Limiter la démarque connue et inconnue.

Piloter la performance commerciale: Suivre les indicateurs de performance du magasin: CA, Marge, Panier moyen, transactions. Produire des rapports périodiques et les partager avec mon équipe et mon responsable. Définir des plans d'action et veiller à leur application.

oct. 2004 / mai 2009

Responsable adjoint

magasin Office Depot Paris 17ème

Assurer le coaching des vendeurs Micro-Bureautique et Copie-Imprimerie. Analyser les ventes et inciter les vendeurs à proposer des produits et des services complémentaires.

Gestion des stocks: assurer les réceptions quotidiennes, implantation dans les linéaires définis. Gestion des SAV clients.

Analyser la performance commerciale d'une division et mettre en place des plans d'action définis avec mon responsable.

Tenue des plannings de présence en fonction du flux clients.

sept. 2003 / sept. 2004

Vendeur Micro informatique et bureautique au magasin

Office DEPOT

Vente de matériel et des services aux clients professionnels (B to B).

Tenue et animation des rayons: propreté, implantation des offres commerciales, ODR....

Réalisation et relance des devis clients.

Gestion du SAV: tester sur place et retourner les produits aux fournisseurs en cas de pannes avérées.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2008

Formation interne en management intermédiaire sur plusieurs sessions

sept. 2006 / juin 2007

Formation à distance de responsable de point de vente

centre de formation CNFDI

sept. 1999 / juin 2001

DUT informatique industrielle - BAC+2

CNAM

COMPETENCES

PACK OFFICE: WORD, EXCEL, POWERPOINT

AS400

Aisance relationnelle et sens du contact

Management humain, Esprit d'équipe, écoute et disponibilité

Capacité à mobiliser et à influencer mes collaborateurs

le goût pour le challenge et l'innovation

Sens de l'organisation

Le goût pour le travail bien fait

le sens des responsabilités

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

CENTRES D'INTERETS

la course à pieds, musculation, littérature