



***** *****

** *** ** ** *****

Elné (66200)

****.*****@*****.***

Agente d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / août 2022

Glacière

Glacière

Vente de produits proposés, réception des livraisons, gérance de la caisse et des stocks

avr. 2022 /

Office de Tourisme Banyuls sur mer

Accueil des usagers, renseignements, répondre aux attentes des usagers, mise à jour de site, répondre au téléphone et email, proposer des activités, faire les archives, visite guidée, comptabilité, gérer les stocks

janv. 2022 /

Agente d'accueil

Office de tourisme Banyuls sur mer

2022 Gérer la comptabilité de l'office de tourisme et du camping, suivis de la démarche qualité, taxes de séjour annuels

juil. 2021 / août 2021

Agente d'accueil

Camping la Pinède Banyuls-sur-Mer

Accueil des usagers, gérer les arrivés et départs, répondre au téléphone et e-mail, effectuer les paiements, gérer la caisse, états des lieux des Mobil-homes, archiver les dossiers, effectuer les annonces

janv. 2021 / mars 2021

Agente d'accueil

Hotel Ibis Styles Portvendres, France

Accueil des usagers, orientation dans l'enseigne, répondre aux attentes des usagers, gérer les arrivées et départs, mettre à jour le site, effectuer des archives, répondre au téléphone et email

oct. 2020 / déc. 2020

Agente d'accueil

Office de Tourisme Banyuls sur mer

Accueil des usagers, renseigner les usagers, répondre aux attentes des usagers, mise à jour de site, répondre au téléphone et e-mail, proposer des activités, faire des archives

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2023

BTS Tourisme - BAC+2

Christian Bourquin Argeles, France

sept. 2018 / juin 2021

Aristide Maillol Perpignan, France

/

Baccalauréat Accueil Relation Clients et Usagers - BAC

COMPETENCES

Amadeus, Excel, Power Point, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

culture et l'art