



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Grenoble (38000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*.\*\*\*

## Expertises, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

#### Responsable de Magasin

Maliterie Grenoble Centre

*Responsable du magasin en centre-ville de Grenoble, avec pour mission de redresser le chiffre et la fréquentation magasin. Résultat rapide, changement complet de l'organisation de la boutique, opération marketing local et avis google nombreux. Analyse poussé de la clientèle et de l'environnement concurrentiel.*

janv. 2021 / sept. 2021

#### Vendeur Expert

KERIA Luminaire Saint Martin d'Hères

*Vendeur conseil avec expertise sur l'éclairage du domicile. Travail sur catalogue et élaboration de projet à l'échelle d'un domicile ou d'hôtel. Gestion des stock et encaissement.*

janv. 2018 / déc. 2020

#### Collaborateur service clientèle

IKEA Grenoble

Service Clientèle

*Collaborateur service clientèle, chargé de dossier SAV spécialisé dans les montants importants. Relation en direct avec société de transport et client. Gestion litige, gestion pièces détachés et élaboration de plan d'action local pour la baisse des coût SAV.*

janv. 2015 / déc. 2017

#### Assistant Manager

IKEA Saint Priest (Lyon)

*Assistant manager pour la responsable du service Recovery du magasin de St Priest (10 collaborateur) tâches de planification, formation, chef de projet refonte du service et routine.*

janv. 2014 / janv. 2015

#### Vendeur Polyvalent

IKEA Grenoble

*Collaborateur du service reconditionnement / qualité et vente de modèle d'exposition du magasin. Notre objectif était de réduire les cout de fonctionnement du magasin au maximum par la revente ou le reconditionnement de meuble.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2012

**Baccalauréat Science de Gestion - BAC**

Lycée de Pontcharra

/ juin 2011

**BAFA**

Neige et soleil 73 Bramans

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Ski, marche, Création d'une association de Football et E-Sport