



** **

Tours (37000)

*****@*****.***

AGENT COMMERCIAL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 /** **Agent commercial en Gare**
SNCF, gare Paris Saint Lazare
Assurer le confort et la sécurité des voyageurs dans la gare. accueillir, orienter et informer les clients. promouvoir et vendre les produits et services SNCF. Contrôler les équipements et la propreté des matériels du site. Réguler les flux sur les quais, rassurez les voyageurs en cas de situation perturbée et répondre
- janv. 2017 / janv. 2019** **Agent commercial de bord du TGV**
Newrest Wagons-Lits
Proposer l'offre de restauration au bar. Développer le chiffre d'affaires à bord des trains. Conseiller et satisfaire les clients voyageurs. Respecter les procédures existantes (vente, encaissement, hygiène,..).
- janv. 2013 / déc. 2015** **Aide Auxiliaire de Puériculture**
Mairie de Bois-Colombes (92)
- janv. 2006 / déc. 2009** **Responsable en restauration**
Groupe Elior Montparnasse - Paris 15
Accueil client, Informer et orienter le client, relais d'information entre les consommateurs et le responsable du site, Tenir la caisse.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / nov. 2019** **Agent de mediation information services**
A.M.I.S Groupe keolis
- sept. 2017 / juin 2018** **C.Q.P commerce; Certificat de qualification professionnelle commerce à dominante caisse**
Groupe AUCHAN

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français