****** ******
Permis B

*** *** ** ******** ******** ********
Chambéry (73000)
****
******.******@******.**

adjointe, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / aujourd'hui — **responsable ligne de caisses**
super u

mars 2020 / — **responsable rayon charcuterie traiteur**
Les halles Savoyardes
gestion du rayon: commandes ,achats et négociations auprès des fournisseurs, mise en place d'un rayon commerçant et attractif en lien avec la politique commerciale de l'entreprise. Gestion du compte d'exploitation avec impératif de marge et de chiffre d'affaire et gestion des stocks
gestion du personnel :planning et formation

mars 2015 / — **adjointe**
SNC Lidl
Mon experience professionnelle m' a permis de toucher plusieurs domaines de l'entreprise. Ma
premiere mission est avant tout une mission de service client (accueil du client, accueil
télèphonique ,fidélisation des clients, assurer le service restauration, diriger les équipes au
service du client, clôturer l'administratif c'est à dire étudier le chiffre d'affaire, effectuer les
pointages et vérifier les postes de travail.)
J'ai eu egalement un rôle de responsable commerce, ce qui consiste en la gestion des stocks, les
inventaires et la prise de commandes : j'étais au contact des fournisseurs. Je faisais aussi la
reception et le contrôle de la marchandise.
Chez Lidl j ai acquis la rapidité pour la mise en rayon, la présentation des produits et la garantie
de leur fraicheur et leur attractivité. J' ai egalement appris à satisfaire les clients en leur
proposant des produits frais , mis en valeur dans le respect du concept de l' enseigne. Mon rôle
c'est aussi de répondre aux attentes des clients et ainsi anticiper leurs besoins tout en leur
apportant conseils et satisfaction.
Enfin les ressources humaines m'ont permis d'effectuer la planification des horaires, l'édition et
la mise au point des contrats de travail et m'a familiarisé avec les règles et lois relatives au
travail. J'ai aussi assuré le suivi et la formation des employés notament en participant aux
entretiens annuels d' evaluation et de developpement de chaque salarié.

juil. 2002 / févr. 2015 — **adjointe**
SAS Flunch

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2001 / juin 2002 — **C.A.P.E.S._Université** - CAP
de Lille 3 _ Lille

sept. 2000 / juin 2001	**Maîtrise Histoire_Université** - BAC+4 Hainaut Cambrésis _ Valenciennes
sept. 1998 / juin 2000	**Licence Histoire_Université** - BAC+3 Hainaut Cambrésis _ Valenciennes
sept. 1996 / juin 1998	**D.E.U.G Histoire_Université** - BAC+2 Hainaut Cambrésis _ Valenciennes
/ juin 1995	**Diplôme du baccalauréat général littéraire_** - BAC+6 et plus Lycée de L'Escaut_ Valenciennes

COMPETENCES

SAS, benchmark

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Allemand	Elémentaire