



***** *****

Permis B

** ** * ** * *****

Aubière (63170)

*****@*****.***

Téléconseiller en service d'urgence bancaire, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 / oct. 2023** **Téléconseiller en service d'urgence bancaire**
Tessi
Répondre à des appels entrants afin d'aider et de dépanner la carte bancaire des clients (oppositions, dépannage divers...), gestion des signalements de fraudes sur les cartes, renseigner les clients sur les assurances prises en charge avec leurs cartes bancaires.
- févr. 2022 / avr. 2022** **conseiller vendeur en animalerie**
Animalis
Diriger les clients vers les bons produits, renseigner les clients sur les espèces (habitat, mode de vie, alimentation)
- janv. 2021 / sept. 2021** **Apprenti Technicien d'assistance**
Recyclea
Audit parc informatique professionnel, Réception de marchandises.
- août 2018 / nov. 2020** **Mécanique Auto et Cycle**
Velogik Auvergne
J'ai effectué plusieurs stages en Mécanique Auto et un apprentissage en Mécanique Cycle qui m'ont tout deux permis de réaliser que ce domaine n'était pas fait pour moi

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021** **Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Technicien d'assistance en informatique - BAC**
- / juin 2017** **3ème achevée - 1ère année de CAP / BEP - Diplôme National du Brevet et Certificat de Formation Générale - CAP**

COMPETENCES

parc informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Élémentaire
Français

CENTRES D'INTERETS

Animaux, Musculation, Musique