



2 enfants
Permis B et C

* ** *

Bonnemain (35270)

****.*****@****.*

Manager - Chef de caisse, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2021 / aujourd'hui** **Responsable magasin**
Kilo Shop Rennes
- janv. 2021 / mars 2021** **Manager caisses et accueil**
Intermarché Rennes
- juil. 2020 / déc. 2020** **Responsable Adjoint magasin**
Stokomani Rennes
- juin 2019 / juin 2020** **Manager caisses et accueil**
Super U Melesse
Manager du pôle accueil (6 personnes) et de la ligne de caisses (25 personnes)
- févr. 2019 / juin 2019** **Responsable fichier**
Intermarché Combourg
- janv. 2002 / août 2018** **Manager Contrôleur**
H&M (HENNES & MAURITZ) Paris - Orléans - Rennes
- janv. 1999 / janv. 2002** **Vendeur**
H&M (HENNES & MAURITZ) Paris
- janv. 1996 / janv. 1999** **Vendeur**
L'HOMME MODERNE Paris puis Noisy Le Grand
- janv. 1995 /** **Service militaire**
Trèves (Allemagne)
- janv. 1994 / janv. 1995** **Agent hospitalier polyvalent**
POLYCLINIQUE Villeneuve Saint Georges

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1993** **BAC Professionnel Vente Représentation** - BAC
- / juin 1991** **BEP Vente Action Marchande; CAP Vente** - CAP
- /** **H&M Equipier d'intervention (incendie) H&M Sauveteur secouriste du travail**

COMPETENCES

- Planifier et optimiser l'organisation de la ligne de caisses et du pôle accueil du magasin
- Assurer la gestion et le suivi des comptes clients et des différents services liés au pôle accueil

(location véhicules, carte de fidélité, U scanning, billetterie, point relais, réclamations,...)
- Suivre et animer les indicateurs économiques liés aux objectifs (chiffre d'affaires, panier moyen, taux de transformation,...)
- Contrôler les flux financiers : coffre, rapport de caisse, versements bancaires, suivi de la différence de caisse, commande et réception de monnaie, factures
- Maîtriser la démarque (flux marchandises/changements de prix) et organiser l'inventaire annuel
- Garantir et faire respecter les procédures internes de sécurité
- Recruter, former les nouveaux collaborateurs (vendeurs et managers)
- Participer aux ouvertures de nouveaux magasins : mise en service des caisses et du poste informatique, organisation de l'espace administratif et gestion de l'économat
- Planifier les tâches journalières de l'équipe de vente et définir les priorités
- Traiter la livraison, achalander les rayons et garantir l'aspect commercial
- Accueillir, renseigner, conseiller, encaisser
- Participer au programme de fidélisation clientèle
- Incarner et transmettre les valeurs de l'entreprise
- Mission spécifique : déployer l'installation d'un nouveau système informatique de caisse au niveau national et former les équipes

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

CENTRES D'INTERETS

musique, dessin, billard, natation