



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

2 enfants  
Permis B et C

\* \*\* \*\*\*\*\*

Bonnemain (35270)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*.\*\*

## Manager - Chef de caisse, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2021 / aujourd'hui** **Responsable magasin**  
Kilo Shop Rennes
- janv. 2021 / mars 2021** **Manager caisses et accueil**  
Intermarché Rennes
- juil. 2020 / déc. 2020** **Responsable Adjoint magasin**  
Stokomani Rennes
- juin 2019 / juin 2020** **Manager caisses et accueil**  
Super U Melesse  
*Manager du pôle accueil (6 personnes) et de la ligne de caisses (25 personnes)*
- févr. 2019 / juin 2019** **Responsable fichier**  
Intermarché Combourg
- janv. 2002 / août 2018** **Manager Contrôleur**  
H&M (HENNES & MAURITZ) Paris - Orléans - Rennes
- janv. 1999 / janv. 2002** **Vendeur**  
H&M (HENNES & MAURITZ) Paris
- janv. 1996 / janv. 1999** **Vendeur**  
L'HOMME MODERNE Paris puis Noisy Le Grand
- janv. 1995 /** **Service militaire**  
Trèves (Allemagne)
- janv. 1994 / janv. 1995** **Agent hospitalier polyvalent**  
POLYCLINIQUE Villeneuve Saint Georges

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1993** **BAC Professionnel Vente Représentation** - BAC
- / juin 1991** **BEP Vente Action Marchande; CAP Vente** - CAP
- /** **H&M Equipier d'intervention (incendie) H&M Sauveteur secouriste du travail**

### COMPETENCES

- Planifier et optimiser l'organisation de la ligne de caisses et du pôle accueil du magasin
- Assurer la gestion et le suivi des comptes clients et des différents services liés au pôle accueil

- (location véhicules, carte de fidélité, U scanning, billetterie, point relais, réclamations,...)
- Suivre et animer les indicateurs économiques liés aux objectifs (chiffre d'affaires, panier moyen, taux de transformation,...)
  - Contrôler les flux financiers : coffre, rapport de caisse, versements bancaires, suivi de la différence de caisse, commande et réception de monnaie, factures
  - Maîtriser la démarque (flux marchandises/changements de prix) et organiser l'inventaire annuel
  - Garantir et faire respecter les procédures internes de sécurité
  - Recruter, former les nouveaux collaborateurs (vendeurs et managers)
  - Participer aux ouvertures de nouveaux magasins : mise en service des caisses et du poste informatique, organisation de l'espace administratif et gestion de l'économat
  - Planifier les tâches journalières de l'équipe de vente et définir les priorités
  - Traiter la livraison, achalander les rayons et garantir l'aspect commercial
  - Accueillir, renseigner, conseiller, encaisser
  - Participer au programme de fidélisation clientèle
  - Incarner et transmettre les valeurs de l'entreprise
  - Mission spécifique : déployer l'installation d'un nouveau système informatique de caisse au niveau national et former les équipes

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Académique

## **CENTRES D'INTERETS**

---

musique, dessin, billard, natation