



**** *

Permis B

***** ** ***** ** ***** ** *

Miramas (13140)

*****.*****@*****.***

Responsable d'équipe en alternance, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / déc. 2021

Responsable d'équipe en alternance

La Poste PDC - Embrun

Principale responsabilités :

- Management d'une équipe de 20 personnes
- Animation du brief quotidien
- Suivre des objectifs de production, de service et de qualité
- Gestion des plannings
- Création de management visuel
- Traitement des réclamations
- Gestion du parc automobile/Gestion des stocks

janv. 2019 / janv. 2020

Chargé de clientèle

LA POSTE - Miramas - Salon de Provence

Principale responsabilités :

- Conseiller clientèle
- Traitement des opérations financières (vente, retrait, virement, western union, ouverture compte bancaire)
- Ouverture et fermeture sous caisse

janv. 2017 / janv. 2019

Stagiaire commerciale

LA POSTE - Miramas

Principale responsabilités :

- Prospection physique et téléphonique
- Accueil clientèle
- Animation et promotion des campagnes commerciales

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

BTS NRC (négociation et relation client) - BAC+2

Lycée Adam de Craponne Salon de Provence

/

Bachelor Responsable performance industrielle - BAC+3

CESI - Aix en Provence

COMPETENCES

amélioration continue

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Espagnol

Elémentaire

Français