



**** *****

Permis B

***** ** ***** ** ***** ** *****

Miramas (13140)

*****.*****@*****.***

Responsable d'équipe en alternance, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / déc. 2021 Responsable d'équipe en alternance**
La Poste PDC - Embrun
Principales responsabilités :
- *Management d'une équipe de 20 personnes*
- *Animation du brief quotidien*
- *Suivie des objectifs de production, de service et de qualité*
- *Gestion des plannings*
- *Création de management visuel*
- *Traitement des réclamations*
- *Gestion du parc automobile/Gestion des stocks*
- janv. 2019 / janv. 2020 Chargé de clientèle**
LA POSTE - Miramas - Salon de Provence
Principales responsabilités :
- *Conseille clientèle*
- *Traitement des opérations financières (vente, retrait, virement, western union, ouverture compte bancaire)*
- *Ouverture et fermeture sous caisse*
- janv. 2017 / janv. 2019 Stagiaire commerciale**
LA POSTE - Miramas
Principales responsabilités :
- *Prospection physique et téléphonique*
- *Accueil clientèle*
- *Animation et promotion des campagnes commerciales*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Bachelor Responsable performance industrielle** - BAC+3
CESI - Aix en Provence
- / **BTS NRC (négociation et relation client)** - BAC+2
Lycée Adam de Craponne Salon de Provence

COMPETENCES

amélioration continue

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Français	