



** **

Lyon (69000)

*****@*****.***

Chargé d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2018 / oct. 2018** **Agent d'entretien**
ONET services à Lyon 3
Mise en entretien des bureaux et des sols
- janv. 2018 /** **Chargé d'accueil**
Société Générale à Lyon 7
Mêmes missions
Réalisations de rendez-vous
- janv. 2017 /** **Stage**
Société Générale à Lyon 7
Utilisation d'un logiciel de GRC
Traitement des opérations courantes
Réponses aux réclamations de la clientèle
Phoning
- janv. 2016 /** **Agent d'entretien**
ONET services à Lyon 3
**Mise en entretien des bureaux et des sols*
- janv. 2010 /** **Stagiaire**
supermarché Casino à Lyon 3
**Rangement des produits.*
**Mise en rayon des produits.*
**Entretien.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2018 / juin 2019** **Deuxième année de BTS banque - BAC+2**
Lycée Saint-Marc, Lyon 2
- sept. 2017 / juin 2018** **Première année de BTS banque - BAC+2**
Lycée Saint-Marc, Lyon 2
- sept. 2016 / juin 2017** **Première année de licence en Mathématiques et informatique - BAC+3**
Université Lyon1.
- sept. 2015 / juin 2016** **Baccalauréat S option informatique et science du numérique - BAC**
Lycée LAXAVIERE, Lyon 8

COMPETENCES

Libre Office, Word, Excel, Powerpoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

CENTRES D'INTERETS

Basketball, Musique : Awakening Records (artiste Maher Zain), Littérature