



***** ****

16/10/1982 (41 ans)
Nationalité Française
Mariée
Permis B

** ***** ** ** *****

Maisons-Alfort (94700)

*****@*****.***

Conseillère SAV automobile, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / déc. 2018** **Conseillère SAV automobile**
Volkswagen, garage TRANAUTO (Paris XIème)
* Réception et conseil aux clients
* Organisation, planification et suivi des interventions
* Tour du véhicule et rédaction d'ordres de réparation
* Vente additionnelle de produits et services
* Facturation et encaissement
- sept. 2015 / janv. 2017** **Secrétaire SAV automobile**
Volkswagen
* Accueil physique et téléphonique de la concession
* Gestion administrative et suivi du planning des collaborateurs
* Facturation et encaissement
* Classement et archivage des données
* Enquête de satisfaction de la clientèle
- avr. 2009 / déc. 2014** **Directrice régionale des ventes France**
Venzi
* Mise en place des objectifs à atteindre (chiffres d'affaires)
* Analyse et contrôle des résultats des points de vente (Ile de France : 9, Nord : 2, Sud : 7)
* Développement du réseau (recherche d'emplacements, ouverture des points de vente)
* Stratégie commerciale et prise de décisions correctives
* Management des équipes de vente : suivi, contrôle, recrutement et formation (80 personnes)
* Mise en place du visuel merchandising
* Gestion des budgets
* Gestion du stock et des inventaires

Joalric, Joaillerie
- janv. 2008 / mars 2009** **Directrice de magasin**
Neuilly-sur-Seine) Ulric de Varens
- janv. 2006 / déc. 2007** **Directrice de magasins**
Créteil Soleil et Thiais Belle Epine
Claire's Accessoires, Bijouterie fantaisie
- janv. 2002 / déc. 2005** **Responsable de magasin**
Paris Saint Lazare, puis Paris forum des Halles
- janv. 2001 / janv. 2002** **Responsable adjointe de magasin**
Paris Saint Michel

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021 **Titre professionnel Assistant Ressources Humaines**
Comptalia

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Français

Chinois Courant

CENTRES D'INTERETS

Sport, voyages, mode, cuisine