



** ***

Villeneuve-Saint-Georges (94190)

****.*****@****.***

DOMAINE ADMINISTRATIF, À la Recherche d'un poste en tant que Attachée Commerciale ou Cheffe de projet Marketing

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 **Attachée Commercial ou Cheffe projet Marketing**

Etudiante en Cheffe projet Marketing, diplômée Attachée Commerciale

Mise en place de stratégies de commercialisation qui se sont traduites par une augmentation de fidéliser qui devient l'ambassadeur du volume de la clientèle (Smart). Réalisez une analyse de votre portefeuille clients, fixez-vous des objectifs financiers liés à la fidélisation, élaborer un plan d'action pour fidéliser vos clients, choisissez votre stratégie de rétention clients, suivez vos indicateurs (KPIs) avec régularité, identifiez les décrochages au fil du parcours client, assurez' vous d'une forte satisfaction face à vos offres, travaillez en équipes, évènements client, réunions d'entreprise, formations, séminaires, salons: présentation, accroche, découverte, reformulation, argumentation, réponse objection, prise de rendez-vous, closing, règlement Général sur la protection des données, orienter les personnes selon leur demande, rédiger des courriers, classer les documents, informations et fonds documentation d'une activité.

DIPLOMES ET FORMATIONS

févr. 2023 / aujourd'hui **CHEFFE PROJET MARKETING - BAC+3**
OPENCLASSROOMS

mai 2022 / nov. 2022 **Attaché Commercial - BAC+2**
OPENCLASSROOMS

/ oct. 2021 **TITRE SECRETAIRE ASSISTANTE GESTION COMMERCIALE**
NEXT FORMATION VINCENNES

/ août 2021 **Stage Pratique : à ACTION FORMATION**
Clichy-La- GARENNES

oct. 2019 / avr. 2021 **FORMATION SECRETAIRE ASSISTANTE**
NEXT FORMATION de VINCENNES

sept. 2018 / juil. 2020 **AGENT DE PAIEMENT : Gestionnaire Administrative**

sept. 2019 / juin 2020 **FINANCE PUBLIQUE; Auxiliaire de bureau**
CRETEIL

/ mars 2019 **CERTIFICAT CLEA**
FREE COMPETENCES Créteil

/ août 2018 **TITRE EMPLOYEE ADMINSTRATIVE ET ACCUEIL**
AFPA NANTERRE

sept. 2002 / juin 2018 **FEMME DE CHAMBRE Paris 8 ème**

/ juin 2014 **TITRE BEST WESTERN**

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Français	Académique

CENTRES D'INTERETS

Bénévolat, Voyage