******* ******
vie maritale 3 enfants 8 ans
Permis B

** *** ******** ** *****
Marchiennes (59870)
****
*******.****.****@*****.***

Chef d'entreprise, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 /

Chef d'entreprise
SAS Grav'Emoi
Boutique de créateurs, Atelier d'arts et de loisirs créatifs

juin 2015 / oct. 2020

Assistante de direction
Septine and Co
** Définition et mise en place de la stratégie d'entreprise*
** Recrutement, formation et suivi des franchisés (17 ouvertures en 5ans)*
** Formation moulages corporel*
** Recherche/négociation fournisseurs*
** Gestion et suivi des commandes et de la facturation*
** Gestion site internet/réseaux sociaux (44K abonnés)*
** Création, gestion et suivi des documents d'entreprise (catalogues, plaquettes, contrats, procédures...) pour la franchise et ses franchisés*

juil. 2011 / juin 2012

Chef de caisse
Supermarché Carrefour Market
** Relation clientèle (Commandes, litiges clients, gestion location utilitaires, SAV).*
** Flux argent, Gestion et transaction coffrecaisses, comptage des fonds de caisse, remises en banque.*
** Management équipe Caisses, Accueil et Station-service*
** Formation et contrôle des procédures d'encaissement.*

mai 2011 / juil. 2011

Téléconseillère
SAS CLICTEL HTM Group
Gestion centre d'appel des magasins Boulanger, Lokéo (location TV, PC, informatique...),
B for Pro (services IT aux TPE-PME) et B-dom' (services IT à domicile)
** Réception d'appels, identification de la demande.*
** Conseils, Informations, disponibilité, vente de services (installation, formation, dépannage).*
** Assistance, SAV.*

juin 2006 / juil. 2007

Hôtesse de caisse
Hypermarché Cora Wattignies
** Accueil des clients, Enregistrement des articles, Encaissement,*
** Gestion du fond de caisse.*

janv. 1999 / déc. 2002

Vendeuse
Rêves Bleus
Articles de décoration, Ameublement, Listes de Mariage
** Gestion magasin (Mise en place, conseil, vente, réception marchandises)*
** Tenue des cahiers de vente et du stock, optimisation des marges.*
Parfumerie Nocibé - Stagiaire Conseil et Vente (Stages 12 Semaines)
** Conseil et vente de produits de beauté et de parfums.*
** Réception, vérification et mise en rayon des approvisionnements.*
** Gestion du solarium - Inventaires.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2007 / juin 2008

Formation à la création d'entreprise

BGE Lille

sept. 2006 / juin 2007 **Contrat de Professionnalisation Hôtesse de caisse**
Cora Wattignies

sept. 2000 / juin 2002 **BEP Vente Action Marchande** - BEP
LP Rabelais

sept. 1998 / juin 2000 **CAP Esthétique - Cosmétique** - CAP
LP Savary

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Informatique, Lecture, Activités manuelles, Animaux