



**** *

Nationalité Française
Permis B

** ** *

Rouen (76000)

*****@*****.***

qu'agent logistique, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / mai 2023

Télé conseillère service litige

DHL | Bonneuil-en-France

**Maintenance de la traçabilité de chaque demande dans le logiciel de gestion de la relation client par une saisie en temps réel.*

**Entretien de la base de données client, vérification et actualisation des données..*

** Prise d'appels entrants, identification des clients, analyse et traitement des demandes dans les délais définis.*

janv. 2019 / mars 2020

Agents logistique

DHL | Bonneuil-en-France

**Tri et orientation des marchandises en fonction des consignes et des priorités.*

** Pilotage du traitement des litiges et des pénalités logistiques.*

**Supervision des activités du sous-traitant logistique (réception, stockage, picking, expédition), mesure et évaluation de leur performance.*

janv. 2019 /

qu'agent logistique

coordonner et d'optimiser les opérations liées à la chaîne d'approvisionnement d'une entreprise. Je suis responsable de la réception, du stockage, de la préparation des commandes et de l'expédition des produits.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2018

Baccalauréat professionnel commerce : Commerce, vente - BAC

Romain Rolland | Goussainville

COMPETENCES

SAP, base de données client, actualisation des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français