



\*\*\*\*\*

\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Le Petit-Quevilly (76140)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Passionnée par le service client, dotée d'une excellente aisance relationnelle, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**nov. 2019 /** **Chargée relation client**  
EDF PRO PRÉSENT SAINT-ETIENNE-DU-ROUVRAY  
*Planification et exécution réussies de divers événements (mise en services, résiliation, facturation, réclamation. Aide soutien pour les conseillers.*

**juin 2019 / oct. 2019** **Chargée d'assistance IMA**  
LE PETIT-QUEVILLY  
*Réception d'appels assistance dépannage véhicule.*

**oct. 2018 / juin 2019** **Télé-actrice**  
FPC  
*Enquête métropole quai, renouvellement abonnement*

**août 2018 / oct. 2018** **Télé-gestionnaire MAE**  
ROUEN  
*Création dossier sinistre, suivi, contact expert.*

**oct. 2017 /** **Chargée relation client**  
ACTICALL

**août 2017 /** MAE  
*création fiche adhérent, informer*

**/** **Chargée relation client**  
MAE

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**/ oct. 2014** **CAP Vente Option A Boulangerie (1 ère année) - CAP**  
CFA Marcel Sauvage - Mont Saint Aignan / CFA Saint Paul - Rouen

**/ juin 2014** **Baccalauréat Professionnel Comptabilité - BAC**  
Lycée Elisa Lemonnier - Le Petit-Quevilly

**/ juin 2013** **BEP Métiers des Services Administratifs (Certification intermédiaire) - BEP**

**/ juin 2011** **Brevet des collèges; ASSR2 (Attestation de sécurité routière niveau 2); ASSR1 (Attestation de sécurité routière niveau 1) Titulaire du B2I Brevet Int**  
Collège Jules Vernes - Dévilles-Lès-Rouen

## **COMPETENCES**

---

Pack office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**