



12/07/1970 (53 ans)
Nationalité Française
Permis B

Anzin (59410)

*****@*****.***

Responsable de Boutique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2014 / déc. 2019

Responsable de Boutique

Fâches Thumesnil (59)

- UN JOUR AILLEURS « mode femme & accessoires »

* Garante de la réalisation des objectifs économiques et commerciaux de mon point de vente.

Je vends, recrute, forme, mobilise, et, développe les talents de chaque membre de l'équipe. Suivi et l'analyse des chiffres et indicateurs commerciaux.

Garante du respect des procédures du groupe.

Gestion du personnel magasin (suivi des heures, planning...)

janv. 2011 / oct. 2014

Adjointe Responsable de Boutique

Villeneuve d'Ascq (59)

- UN JOUR AILLEURS « mode femme & accessoires »

* Conseiller, vendre, assister la responsable de magasin dans la gestion optimale du point de vente. Accueillir et garantir l'accueil

et le service client. Participer au développement du chiffre d'affaires, Proposer des ventes additionnelles, suivre les résultats commerciaux, et, mettre en place des plans d'actions

pour atteindre les budgets fixés.

Mettre en place les opérations commerciales, et, la mise en œuvre de l'offre. Réaliser les vitrines/merchandising selon les

préconisations demandées.

août 2010 / déc. 2010

Vendeuse

Villeneuve d'Ascq (59)

- UN JOUR AILLEURS « mode femme & accessoires »

* Accueil client, découverte des besoins, et, motivations, propositions d'articles et accessoires complémentaires.

Vendre, encaisser, fidéliser, recruter de nouvelles clientes, proposer les services de la marque.

Réception et étiquetage des produits, implantation, réassort, réalisation des vitrines, participation aux inventaires, participation à la mise en place des opérations commerciales.

janv. 2006 / janv. 2010

Vendeuse

Noyelles Godault (62)

août 1992 / nov. 2007

Vendeuse

Villeneuve d'Ascq (59)

homme »

oct. 1990 / janv. 1991

Vendeuse

Nancy (54)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Bac Professionnel Commerce - BAC
Lycée Pierre de Coubertin à NANCY.

COMPETENCES

MS Office, CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire