



\*\*\*\*\*

\*\*\* \* \*\*\*

Lyon 08 (69008)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Agent d'accueil et d'information, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2023 /** **Agent d'accueil et d'information**  
TCL ( Medialys )  
*\* Accueillir et informer les clients TCL en Agences commerciales ou sur le réseau : conseils sur les itinéraires, les titres de transport adaptés, liste des documents à fournir...*  
*\* Prévention et gestion des conflits, rappel du règlement, et veiller à la tranquillité et à la sécurité des usagers...*
- déc. 2018 / nov. 2021** **Agent d'entretien**  
La Source de nettoyage (Villeurbanne)  
*\* entretien des locaux (sols, vitres, mobilier, sanitaires...*
- juin 2016 / juil. 2016** **Vendeuse**  
Supérette Senia (Oran-Algérie)  
*\* Gestion des opérations de caisse,*  
*\* Mise en rayon selon les techniques de merchandising...*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- janv. 2023 / juin 2023** **Formation interne Keolis /TCL : relation clientèle et commerciale, billettique, prévention et gestion des conflits**
- avr. 2022 / juil. 2022** **Formation Compétences Transverses**  
INFA (Vénissieux)
- sept. 2014 / juil. 2015** **Baccalauréat scientifique - BAC**  
Lycée Chouda Agérie
- / Université Abdel Hamid Ibn badis Mostagenem - Algérie
- / **Certificat Cléa et certificat SST - Sauveteur Secouriste du travail**

### COMPETENCES

---

Excel, Powerpoint, Word, Pack office, TCL

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- Anglais** Elémentaire  
**Français** Courant  
**Arabe** Bilingue

Lecture