



*** * ***

Lyon 08 (69008)

*****.*****@*****.***

Agent d'accueil et d'information, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 /** **Agent d'accueil et d'information**
TCL (Medialys)
** Accueillir et informer les clients TCL en Agences commerciales ou sur le réseau : conseils sur les itinéraires, les titres de transport adaptés, liste des documents à fournir...*
** Prévention et gestion des conflits, rappel du règlement, et veiller à la tranquillité et à la sécurité des usagers...*
- déc. 2018 / nov. 2021** **Agent d'entretien**
La Source de nettoyage (Villeurbanne)
** entretien des locaux (sols, vitres, mobilier, sanitaires...*
- juin 2016 / juil. 2016** **Vendeuse**
Supérette Senia (Oran-Algérie)
** Gestion des opérations de caisse,*
** Mise en rayon selon les techniques de merchandising...*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- janv. 2023 / juin 2023** **Formation interne Keolis /TCL : relation clientèle et commerciale, billettique, prévention et gestion des conflits**
- avr. 2022 / juil. 2022** **Formation Compétences Transverses**
INFA (Vénissieux)
- sept. 2014 / juil. 2015** **Baccalauréat scientifique - BAC**
Lycée Chouda Agérie
- / Université Abdel Hamid Ibn badis Mostagenem - Algérie
- / **Certificat Cléa et certificat SST - Sauveteur Secouriste du travail**

COMPETENCES

Excel, Powerpoint, Word, Pack office, TCL

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Elémentaire
Français Courant
Arabe Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Lecture