



***** ****

25/07/1988 (35 ans)
Célibataire

** ** *

Nantes (44000)

*****.*****@*****.***

Hôtesse d'accueil et de vente, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2017 / févr. 2018** **Hôtesse d'accueil et de vente**
Norauto
Domaine : -Accueil physique et téléphonique
-Renseigner les clients orienter
-Tâche administrative
-Fidélisation de la clientèle
-Encaissement :Ouverture Fermeture
-Tâche administrative
- mai 2013 / avr. 2015** **Hôtesse**
d'accueil (UCPA) Paris 20
Domaine: Salle de Sport
- Accueil physique et téléphonique de la clientèle
- Formation d'un jeune pour le cite
- Fidélisation de la clientèle
- Recherche de nouveau clients
- Vente d 'abonnements
- Encaissement
- Ouverture de la caisse /Fermeture
-Administration (gestion dossiers clients)
- nov. 2010 / juil. 2012** **Chargé d'accueil**
Ermewa) Puteaux 92100
- Accueil physique et téléphonique
- Réalisation ,mise en place salles de réunions
- Gestion des plannings et listings visiteurs
- Disposition du courrier
- Envoie du courrier
- déc. 2009 / mai 2010** **Chef**
Pays de la Loire
Domaine: Evènementiel
- Encadrement des hôtesse
- Passage du micro
- Accueil physique et téléphonique
- Gestion et organisation des tâches sur les cites
- déc. 2008 / mai 2009** **Hôtesse**
Le Mans 72000
d'accueil (Accueil et Communication Domaine:sportive : Jeunesse et Sports
- Mise en rayons des équipements sportifs du Club
- Encaissements
- Accueil physique et téléphonique
- Animation de Vente - Encadrement d'hôtesse

DIPLOMES ET FORMATIONS

- mars 2014 / mars 2015** **Formation de sophrologue**
IFS PARIS 11
- sept. 2010 / juin 2011** **BEAUX; Niveau DAEAU LITTERAIRE**

sept. 2010 / juin 2011 **Responsable d'accueil -Option Accueil niveau 4 RNCP**
EFHT PARIS 10

sept. 2010 / mai 2011 **COURS HISTOIRE DE L ART MAGISTRAUX**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Élémentaire
Espagnol Élémentaire

CENTRES D'INTERETS

Natation, Art, Voyages Sénégal ,Luxembourg,Espagne,Maroc